

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации  
личного приема в департаменте городской экономической политики  
Администрации города Омска в I квартале 2022 года

За период с 1 января 2022 года по 31 марта 2022 года непосредственно в департамент городской экономической политики Администрации города Омска (далее – департамент) поступило 28 обращений граждан, рассмотрено вопросов 28. В системе электронного делопроизводства и документооборота в базе «Обращения граждан» зарегистрировано 13 письменных обращений.

В 13 обращении поднято 13 вопросов следующей тематики:

Перечень разделов, тематик, тем, вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан	Количество рассмотренных вопросов	Из них положительно
<b>Всего</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Социальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Экономика</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

На прием по личным вопросам обратилось 0 граждан, рассмотрено 0 вопросов:

Перечень разделов, тематик, тем, вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан	Количество рассмотренных вопросов	Из них положительно
<b>Всего</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Социальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Общее количество поступивших в департамент обращений граждан по сравнению с прошлым годом уменьшилось – 28 обращений (в 2021 году – 35) по вопросам начисления ОДН – 15 обращения (в 2021 году – 22 обращения).

Относительно небольшое количество письменных обращений граждан, поступивших в департамент – 13 (в 2021 году – 13) обусловлено работой «горячей линии».

Так, в целях информирования жителей и содействия повышению уровня правовой культуры населения по вопросам тарифной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства проведены следующие мероприятия.

На постоянной основе оказывается консультационная помощь гражданам по вопросам тарифной политики в жилищно-коммунальной сфере, в том числе через отдел «Служба одного окна» КУ города Омска «Управление по обеспечению деятельности Администрации города Омска». За отчетный период проконсультировано 0 граждан.


На постоянной основе оказывается консультационная помощь гражданам по телефону «горячей линии». За отчетный период проконсультировано 15 граждан.

#### Результаты рассмотрения обращений граждан:

Вид обращения	Количество обращений, рассмотренных положительно, приняты меры		Количество обращений по которым даны письменные разъяснения		Количество переадресованных обращений, либо даны устные разъяснения		Количество обращений, поставленных на дополнительный контроль		Всего обращений	
	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Письменные	0	0	12 93,30%	10 77 %	1 переадресовано 7,69%	3 переадресовано 23 %	0	0	13 100%	13 100%
Личный прием	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:	0	0	12 100%	10 100%	12 100%	3 100%	0	0	13 100%	13 100%

В I квартале 2022 года фактов нарушения рассмотрения обращений граждан не выявлено.

Исполняющий обязанности  
директора департамента



М.Ю. Щелконогов

## Д А Н Н Ы Е

о разделах, тематиках и темах, поставленных в обращениях граждан  
и о результате их рассмотрения в департаменте городской  
экономической политики Администрации города Омска в I квартале 2022 года

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
<b>0001.0000.0000.0000</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0001.0001.0000.0000</b>	<b>Конституционный строй</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0001.0001.0001.0000	Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	0	0
0001.0001.0002.0000	Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	0	0
0001.0001.0003.0000	Государственные языки (языки народов) в РФ	0	0
0001.0001.0004.0000	Территория Российской Федерации	0	0
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации	0	0
0001.0001.0006.0000	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	0	0
0001.0001.0007.0000	Федеративное устройство Российской Федерации	0	0
0001.0001.0008.0000	Референдум. Выборы. Избирательная система	0	0
0001.0001.0009.0000	Президент Российской Федерации	0	0
0001.0001.0010.0000	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации	0	0
0001.0001.0011.0000	Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	0	0
0001.0001.0012.0000	Исполнительная власть (в рамках разделения гос. власти)	0	0
0001.0001.0013.0000	Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)	0	0
0001.0001.0014.0000	Правотворческая деятельность органов государственной власти	0	0
0001.0001.0015.0000	Местное самоуправление	0	0
0001.0001.0016.0000	Статус депутата	0	0
0001.0001.0017.0000	Общественные и религиозные объединения	0	0
0001.0001.0018.0000	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	0	0
0001.0001.0019.0000	Государственные и иные премии	0	0
0001.0001.0020.0000	Праздники. Памятные даты. Юбилеи	0	0
0001.0001.0021.0000	Увековечение памяти выдающихся людей,	0	0

	исторических событий. Присвоение имен		
0001.0001.0022.0000	Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	0	0
<b>0001.0002.0000.0000</b>	<b>Основы государственного управления</b>	0	0
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	0	0
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	0	0
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	0	0
0001.0002.0026.0000	Административно-правовые режимы	0	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	0	0
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность	0	0
<b>0001.0020.0000.0000</b>	<b>Международные отношения. Международное право</b>	0	0
0001.0020.0182.0000	Общие вопросы межгосударственных отношений	0	0
0001.0020.0184.0000	Правопреемство государств в международных отношениях	0	0
0001.0020.0185.0000	Территория (международное право)	0	0
0001.0020.0186.0000	Население (международное право)	0	0
0001.0020.0187.0000	Международная защита прав человека	0	0
0001.0020.0188.0000	Право международных договоров (за исключением правопреемства государств в отношении международных договоров)	0	0
0001.0020.0189.0000	Дипломатическое и консульское право	0	0
0001.0020.0190.0000	Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)	0	0
0001.0020.0191.0000	Международное экономическое сотрудничество	0	0
0001.0020.0192.0000	Международное научно-техническое сотрудничество	0	0
0001.0020.0193.0000	Международное морское право	0	0
0001.0020.0194.0000	Международное воздушное право	0	0
0001.0020.0195.0000	Международное космическое право	0	0
0001.0020.0196.0000	Международно-правовая охрана окружающей среды	0	0
0001.0020.0197.0000	Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	0	0
0001.0020.0198.0000	Право международной безопасности	0	0
0001.0020.0199.0000	Сотрудничество по военным вопросам в сфере международных отношений	0	0
0001.0020.0200.0000	Вооруженные конфликты и международное право	0	0
0001.0020.0201.0000	Международная борьба с преступностью и терроризмом	0	0
<b>0001.0003.0000.0000</b>	<b>Гражданское право</b>	0	0
0001.0003.0029.0000	Общие положения гражданского законодательства	0	0
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	0	0

0001.0003.0031.0000	Юридические лица	0	0
0001.0003.0032.0000	Публично-правовые образования	0	0
0001.0003.0033.0000	Объекты гражданских прав	0	0
0001.0003.0034.0000	Сделки (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0035.0000	Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0036.0000	Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0038.0000	Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0039.0000	Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0040.0000	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0042.0000	Наследование (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0043.0000	Международное частное право	0	0
<b>0001.0021.0000.0000</b>	<b><i>Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</i></b>	0	0
0001.0021.0202.0000	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	0	0
0001.0021.0203.0000	Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации	0	0
0001.0021.0204.0000	Решения по вопросам помилования	0	0
0001.0021.0205.0000	Решения по вопросам гражданства Российской Федерации	0	0
0001.0021.0206.0000	Решения о присвоении почетных званий РФ, высших воинских (высших специальных) и иных званий	0	0
<b>0002.0000.0000.0000</b>	<b><u>Социальная сфера</u></b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0002.0004.0000.0000</b>	<b><i>Семья</i></b>	0	0
0002.0004.0044.0000	Общие положения семейного законодательства	0	0
0002.0004.0045.0000	Заключение и прекращение брака	0	0
0002.0004.0046.0000	Права и обязанности супругов	0	0
0002.0004.0047.0000	Права и обязанности родителей и детей	0	0
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи	0	0
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	0	0
0002.0004.0050.0000	Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	0	0
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	0	0
0002.0004.0052.0000	Регулирование семейных отношений с участием	0	0

	иностранных граждан и лиц без гражданства		
<b>0002.0006.0000.0000</b>	<b>Труд и занятость населения</b>	0	0
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0	0
0002.0007.0068.0000	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж	0	0
0002.0007.0070.0000	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	0	0
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0
0002.0007.0075.0000	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0
0002.0007.0076.0000	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования	0	0
<b>0002.0013.0000.0000</b>	<b>Образование. Наука. Культура</b>	0	0
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	0	0
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	0	0
<b>0002.0014.0000.0000</b>	<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	0	0
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)		
<b>0003.0000.0000.0000</b>	<b>Экономика</b>	5	0
<b>0003.0008.0000.0000</b>	<b>Финансы</b>	0	0
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	0	0
0003.0008.0078.0000	Управление в сфере финансов	0	0
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение	0	0

0003.0008.0080.0000	Общие положения бюджетного устройства	0	0
0003.0008.0081.0000	Федеральный бюджет	0	0
0003.0008.0082.0000	Бюджеты субъектов Российской Федерации	0	0
0003.0008.0083.0000	Местные бюджеты	0	0
0003.0008.0084.0000	Иные вопросы бюджетного устройства	0	0
0003.0008.0085.0000	Казначейство	0	0
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	0	0
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	0	0
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	0	0
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль	0	0
0003.0008.0090.0000	Инвестиции (за исключением иностранных и кап.вложений)	0	0
0003.0008.0091.0000	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность	0	0
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	0	0
<b>0003.0009.0000.0000</b>	<b>Хозяйственная деятельность</b>	4	0
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	0
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	0
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	0	0
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	0
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	0	0
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	0
0003.0009.0099.0000	Транспорт	0	0
0003.0009.0100.0000	Связь	0	0
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	0
0003.0009.0102.0000	Торговля	1	0
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	0
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	0
<b>0003.0010.0000.0000</b>	<b>Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	0	0
0003.0010.0105.0000	Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
0003.0010.0106.0000	Управление внешнеэкономической деятельностью	0	0
0003.0010.0107.0000	Субъекты внешнеэкономических отношений	0	0
0003.0010.0108.0000	Внешиэкономические сделки (за исключением частного права)	0	0
0003.0010.0109.0000	Оказание услуг (за исключением частного права)	0	0
0003.0010.0110.0000	Иностранные инвестиции	0	0
0003.0010.0111.0000	Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)	0	0
0003.0010.0112.0000	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	0	0
0003.0010.0113.0000	Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)	0	0
0003.0010.0114.0000	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
0003.0010.0115.0000	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	0	0
0003.0010.0116.0000	Таможенно-тарифное регулирование	0	0

0003.0010.0118.0000	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
0003.0010.0119.0000	Запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
0003.0010.0120.0000	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)	0	0
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)	0	0
<b>0003.0011.0000.0000</b>	<b><i>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</i></b>	0	0
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0124.0000	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0125.0000	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0126.0000	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0128.0000	Использование и охрана природных ресурсов континентально-го шельфа (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0129.0000	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0130.0000	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0131.0000	Гидрометеорология	0	0
<b>0003.0012.0000.0000</b>	<b><i>Информация и информатизация</i></b>	0	0
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации	0	0
0003.0012.0133.0000	Управление в сфере информации и информатизации	0	0
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	0	0
0003.0012.0135.0000	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	0	0
0003.0012.0136.0000	Средства массовой информации	0	0
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	0	0
0003.0012.0138.0000	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	0	0



<b>0004.0000.0000.0000</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	0	0
<b>0004.0015.0000.0000</b>	<b>Оборона</b>	0	0
0004.0015.0146.0000	Общие положения в сфере обороны	0	0
0004.0015.0147.0000	Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны	0	0
0004.0015.0148.0000	Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона	0	0
0004.0015.0149.0000	Кадры Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0	0
0004.0015.0150.0000	Гражданский персонал Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0	0
0004.0015.0151.0000	Вооружение и военная техника	0	0
0004.0015.0152.0000	Вопросы обеспечения Вооруженных Сил РФ, других войск	0	0
0004.0015.0153.0000	Военная наука	0	0
0004.0015.0154.0000	Воинская обязанность	0	0
0004.0015.0155.0000	Военная служба	0	0
0004.0015.0156.0000	Альтернативная гражданская служба	0	0
0004.0015.0157.0000	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0	0
0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0
<b>0004.0016.0000.0000</b>	<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	0	0
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	0	0
0004.0016.0160.0000	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил РФ, других войск, воинских формирований)	0	0
0004.0016.0161.0000	Безопасность государства	0	0
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	0	0
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	0	0
0004.0016.0164.0000	Средства обеспечения безопасности	0	0
0004.0016.0165.0000	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	0	0
0004.0016.0166.0000	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	0	0
<b>0004.0017.0000.0000</b>	<b>Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	0	0
0004.0017.0167.0000	Общая часть уголовного законодательства	0	0
0004.0017.0168.0000	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0004.0017.0169.0000	Исполнение наказаний	0	0
<b>0004.0018.0000.0000</b>	<b>Правосудие</b>	0	0
0004.0018.0170.0000	Общие положения в сфере правосудия	0	0
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система	0	0

0004.0018.0172.0000	Конституционное судопроизводство	0	0
0004.0018.0173.0000	Гражданский процесс	0	0
0004.0018.0174.0000	Арбитражный процесс	0	0
0004.0018.0175.0000	Уголовный процесс	0	0
0004.0018.0176.0000	Третейский суд. Международный коммерческий арбитраж (за исключением частного права)	0	0
0004.0018.0177.0000	Исполнительное производство	0	0
<b>0004.0019.0000.0000</b>	<b>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	0	0
0004.0019.0178.0000	Прокуратура	0	0
0004.0019.0179.0000	Органы юстиции	0	0
0004.0019.0180.0000	Адвокатура	0	0
0004.0019.0181.0000	Нотариат	0	0
<b>0005.0000.0000.0000</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
<b>0005.0005.0000.0000</b>	<b>Жилище</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного законодательства	0	0
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	0	0
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	0	0
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	0	0
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	0	0
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	0	0
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	0	0
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	0	0
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	0	0

Исполняющий обязанности  
директора департамента



М.Ю. Щелконогов

## СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в адрес департамента городской экономической политики  
Администрации города Омска в I квартале 2022 года

### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего: Вопросов 28</b>	<b>28</b>
<b>1.</b>	<b>Количество устных обращений граждан, из них</b>	
1.1	Обратилось граждан непосредственно в департамент	<b>15</b>
1.2	Поступило по телефону: <i>Горячие линии, «Служба одного окна»</i>	15 0
1.3	Результаты рассмотрения:	15
1.3.1	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	15
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.3.6	<i>«переадресовано»</i>	0
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	15
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	15
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	0
1.7.3	- <i>Предложений</i>	0
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей Количество вопросов: 7</b>	<b>0</b>
2.1	из них, с личного приема директора департамента	0
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
2.4	Количество обращений с личного приема	0

	рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
2.7.	Результаты рассмотрения:	0
2.7.1	закрыто ( <i>разъяснено</i> )	0
2.7.2	закрыто «удовлетворено»	0
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	0
2.7.4	закрыто «отказано»	0
2.7.5	«направлено без контроля»	0
2.7.6	«переадресовано»	0
2.7.7	Рассмотрение не завершено	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	0
2.8.1	- Заявлений	0
2.8.2	- Жалоб	0
2.8.3	- Предложений	0
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан: Количество вопросов: 20</b>	<b>13</b>
	из них поступивших:	
3.1	письменно	5
3.2	Обращения в форме электронного документа	8
3.3	через «Корреспондентский ящик»	0
3.4	с телепередачи	0
3.5	ГИС	0
3.6	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	2
	из них:	
3.6.1	Контрольных	0
3.6.2	Запросов	0
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.8	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0

3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
3.11	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	6
3.12	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	0
3.13.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0
3.14	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.15	Направленно «без контроля»	0
3.16	Переадресовано	3
3.17	Рассмотрение не завершено	4
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	13
3.18.1	- Заявлений	13
3.18.2	- Жалоб	0
3.18.3	- Предложений	0
<b>4.</b>	<b>Общая информация по всем формам обращений</b>	
4.1	Повторные	0
4.2	Множественные	0
4.3	Коллективных	0
4.4	Рассмотрено в Аппарате	0
4.5	Рассмотрено с выездом на место	1
4.6	Приведенные факты подтвердились	0
4.7	По результатам рассмотрения виновные наказаны	0
4.8	Рассмотрено «комиссионно»	0
4.9	Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
4.10	Разъяснено на месте	0
4.11	Рассмотрено на собрании (сходе) граждан	0
4.12	Рассмотрено с приглашением для беседы	0
4.13	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения	0
4.14	Рассмотрено с участием автора	0
4.15	Факты не подтвердились	0
4.16	Вопрос имеет большой общественный резонанс	0
4.17	Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня	0
4.18	Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)	0
4.19	Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора	0

4.20	<b>В соответствии с «предметом ведения»:</b>	<b>28</b>
4.20.1	- РФ	0
4.20.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	0
4.20.3	- Субъект РФ	0
4.20.4	- Местное значение	<b>28</b>
4.21.	<b>В соответствии с «компетенцией решения»:</b>	<b>28</b>
4.21.1	- Гос. Орган РФ	0
4.21.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	0
4.21.3	- ОМСУ	<b>28</b>
4.22.	<b>В соответствии с особыми отметками:</b>	
4.22.1	Сообщение о коррупции	0
4.22.2	Общероссийский день приема	0
4.22.3	Акция	0
4.22.4	Открытое письмо	0
4.22.5	Выездной прием	0
4.22.6	Переписка прекращена	0
4.23.7	Не обращение	0

Исполняющий обязанности  
директора департамента



М.Ю. Щелконогов