

СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес департамента по делам молодежи, физической культуры
и спорта Администрации города Омска в 2018 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

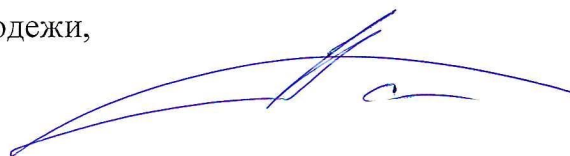
I.	Поступило обращений всего:	107
1.	Количество устных обращений граждан, из них	0
1.1	Обратилось граждан непосредственно в департамент	0
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	0
1.3	Результаты рассмотрения:	0
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	0
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.3.6	<i>«переадресовано»</i>	0
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	0
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	0
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	0
1.7.3	- <i>Предложений</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме директора департамента	42
2.1	из них, с личного приема директора департамента	42
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	8
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	5
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.7.	Результаты рассмотрения:	55

2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)	47
2.7.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
2.7.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	8
2.7.4	закрыто <i>«отказано»</i>	0
2.7.5	<i>«направлено без контроля»</i>	0
2.7.6	<i>«переадресовано»</i>	0
2.7.7	<i>Рассмотрение не завершено</i>	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	55
2.8.1	- Заявлений	0
2.8.2	- Жалоб	11
2.8.3	- Предложений	44
3.	Количество письменных обращений граждан	65
	из них поступивших:	
3.1	письменно	30
3.2	Обращения в форме электронного документа	35
3.3	через «Корреспондентский ящик»	0
3.4	с телепередачи	0
3.5	ГИС	0
3.6	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	26
	из них:	0
3.6.1	Контрольных	26
3.6.2	Запросов	0
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.8	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	9
3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.11	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>	61
3.12	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.13.	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	9
3.14	Количество вопросов закрытых <i>«отказано»</i>	0
3.15	Направленно <i>«без контроля»</i>	0
3.16	<i>Переадресовано</i>	3
3.17	<i>Рассмотрение не завершено</i>	4
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	87
3.18.1	- Заявлений	15
3.18.2	- Жалоб	38
3.18.3	- Предложений	34

4.	Общая информация по всем формам обращений	0
4.1	<i>Повторные</i>	17
4.2	<i>Множественные</i>	1
4.3	<i>Коллективных</i>	2
4.4	<i>Рассмотрено в Аппарате</i>	0
4.5	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	0
4.6	<i>Приведенные факты подтвердились</i>	0
4.7	<i>По результатам рассмотрения виновные наказаны</i>	0
4.8	<i>Рассмотрено «комиссионно»</i>	0
4.9	<i>Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии</i>	0
4.10	<i>Разъяснено на месте</i>	4
4.11	<i>Рассмотрено на собрании (сходе) граждан</i>	0
4.12	<i>Рассмотрено с приглашением для беседы</i>	0
4.13	<i>Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения</i>	0
4.14	<i>Рассмотрено с участием автора</i>	0
4.15	<i>Факты не подтвердились</i>	0
4.16	<i>Вопрос имеет большой общественный резонанс</i>	0
4.17	<i>Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня</i>	0
4.18	<i>Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)</i>	0
4.19	<i>Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора</i>	0
4.20	<u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>	142
4.20.1	- РФ	0
4.20.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	0
4.20.3	- Субъект РФ	3
4.20.4	- Местное значение	139
4.21.	<u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>	142
4.21.1	- Гос. Орган РФ	0
4.21.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	3
4.21.3	- ОМСУ	139
4.22.	<u>В соответствии с особыми отметками:</u>	
4.22.1	Сообщение о коррупции	
4.22.2	Общероссийский день приема	
4.22.3	Акция	
4.22.4	Открытое письмо	
4.22.5	Выездной прием	30
4.22.6	Переписка прекращена	
4.22.7	Не обращение	

II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	На аппаратном совещании у директора департамента
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	Еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (<i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i>); кому направляются (<i>руководитель, орган гос. власти, структурные подразделения др.</i>); где размещаются (<i>печатные издания, сайт, др.</i>)	Ежеквартально в департамент правового обеспечения и муниципальной службы Администрации города Омска
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (<i>полное название, Ф.И.О., телефон</i>)	Советник департамента Петрова Людмила Александровна, тел. 20-13-74
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	Постановление Администрации города Омска от 07.02.2013 № 121-п
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	Информационная система LotusNotes Советник департамента Петрова Людмила Александровна, тел. 20-13-74
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	—

Директор департамента по делам молодежи,
физической культуры и спорта
Администрации города Омска

 А.А. Фадин


« 14 » 01 2019 г.

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН		Количество рассмотренных вопросов	Из них положительно
Всего			142	17
Государство, общество, политика	Гражданское право		6	1
Гражданское право	<u>Общие положения гражданского законодательства</u>	Законодательство Российской Федерации	1	0
	0001.0003.0029.0201.0074			
	<i>Общие положения гражданского законодательства</i>			
Конституционный строй	<u>Местное самоуправление</u>		2	0
	0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2	0
Основы государственного управления	<u>Обращения, заявления и жалобы граждан</u>		3	1
	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	3	1
	0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	2	
Жилищно-коммунальная сфера	<u>Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)</u>		1	0
Жилище	0005.0005.0058.1181	Нежилые помещения	1	0
Социальная сфера	<u>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</u>		120	12
	<u>Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)</u>		86	8
	0002.0014.0144.0052	массовый спорт	86	8
	0002.0014.0144.0440	массовый спорт	7	
	0002.0014.0144.0440.0052	массовый спорт	4	
	<i>Доступность физической культуры и спорта</i>		8	

0002.0014.0144.0440.0053 Доступность физической культуры и спорта	спорт высших достижений	4	
0002.0014.0144.0441.0052 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	массовый спорт	35	
0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	7	
0002.0014.0144.0443	массовый спорт	7	
0002.0014.0144.0443.0052 Проведение спортивных мероприятий	массовый спорт	3	
0002.0014.0144.0443.0053 Проведение спортивных мероприятий	спорт высших достижений	1	
0002.0014.0144.0444	Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	5	
0002.0014.0144.0446	Присвоение спортивных разрядов	1	
0002.0014.0144.0449	Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	2	
Образование. Наука. Культура		32	4
Образование (за исключением международного сотрудничества)		32	4
0002.0013.0139.0037	дополнительное образование детей и взрослых	1	
0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	2	
0002.0013.0139.0336.0037 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	дополнительное образование детей и взрослых	1	
0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	2	
0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	14	
0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	11	
0002.0013.0139.0345.0037 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	дополнительное образование детей и взрослых	1	
Социальное обеспечение и социальное страхование		1	0
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании		1	0
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки	1	

	инвалидов			
Труд и занятость населения			3	0
Труд (за исключением международного сотрудничества)			2	0
0002.0006.0065.0256	Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)		2	
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)			1	0
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях		1	
Экономика			15	4
Хозяйственная деятельность			15	4
Градостроительство и архитектура			15	4
0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование		1	
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство		7	
0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)		7	

Директор департамента по делам молодежи,
физической культуры и спорта Администрации города Омска


А.А.Фадин