

Заместителю Мэра города Омска,  
 директору департамента правового  
 обеспечения и муниципальной службы  
 Администрации города Омска  
 А.В. Подгорбунских

### Информация

о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приема  
 в департаменте общественной безопасности Администрации города Омска  
 в четвертом квартале 2018 года

Всего по состоянию на 29.12.2018 в департамент общественной безопасности Администрации города Омска (далее – департамент) поступило 79 обращений граждан.

В течение четвертого квартала 2018 года в департамент поступило 24 обращения граждан, из них: 4 – письменных, 18 – во время проведения приема граждан директором департамента, 2 – по интернету. Количество вопросов, поставленных в обращениях, составило 29.

№ п/п	Вид обращения, вопрос	Год, квартал		Процент
		2017, четвертый квартал	2018, четвертый квартал	
1	Письменные обращения	10	6	Меньше на 40 %
2	Личный прием директора	13	18	Больше на 28 %
3	Оперативная работа	0	0	-
4	Количество вопросов	23	29	Больше на 21 %

№ п/п	Личный прием директора	Количество приемов		Число граждан	
		2017, четвертый квартал	2018, четвертый квартал	2017, четвертый квартал	2018, четвертый квартал
1	Стационарный	0	0	0	0
2	Выездной прием в КТОС	3	4	13	18
3	Количество вопросов	3	23	13	18

График личного приема граждан утвержден приказом директора департамента от 13.07.2017 № 22. Информация по приему граждан размещена на официальном сайте Администрации города Омска в сети «Интернет» в разделе «Структурные подразделения – департамент общественной безопасности».

Обращения, поступившие во время проведения личного приема граждан директором департамента, в основном касаются вопросов охраны общественного порядка.

Так в четвертом квартале 2018 года во время личного приема обратилась Евсеева Любовь Николаевна по вопросу о мерах воздействия в отношении владельца транспортного средства, которое в течение 3 лет стоит без выезда на придомовой территории дома 22 по улице Мельничная и ограничивает свободный проезд на данном участке (в машине систематически распивают спиртные напитки, звучит громкая музыка, нарушая общественный порядок).

Участковым уполномоченным полиции Отдела полиции № 3 УМВД России по городу Омску, обслуживающим административный участок, на котором расположен дом, установлен владелец припаркованного во дворе дома автомобиля, с ним была проведена профилактическая беседа, транспортное средство перемещено в имеющийся у владельца транспортного средства гараж.

Кроме того, заявителю были даны рекомендации о действиях в случае возникновения подобных ситуаций.

Проанализировав письменные обращения граждан за отчетный период, необходимо отметить, что актуальными остаются вопросы общественной безопасности и охраны общественного порядка, о мерах воздействия на лиц, распространяющих наркотические вещества, участия граждан в охране общественного порядка (создание народных дружин, согласование кандидатур граждан на должность командиров народных дружин, вступление граждан в народные дружины и т.п.).

В четвертом квартале 2018 года одно обращение гражданина переадресовано по компетенции (в четвертом квартале 2017 года – 3 переадресации).

Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях граждан, поступивших в департамент, разделились следующим образом:

№ п/п	Количество вопросов, результаты рассмотрения	Четвертый квартал 2017 года	Четвертый квартал 2018 года
1	Всего обращений	23	24
2	Всего вопросов, из них:	23	29
3	Закрытых «разъяснено»	11	22
4	Закрытых «удовлетворено»	8	2
5	Закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0	0
6	Закрытых «отказано»	0	0
7	Рассмотрение не завершено	1	4
8	Переадресовано	3	1
9	Рассмотрено с выездом на место	0	0

Организационно-правовым отделом департамента систематически проводится анализ исполнения поступающих в департамент обращений.

В департаменте осуществляется постоянный контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с постановлением Администрации города Омска от 07.02.2013 № 121-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».

Еженедельно на аппаратных совещаниях директора департамента рассматривается отчет о состоянии работы с обращениями граждан в департаменте. Информация о персональной ответственности за объективное, всестороннее и полное рассмотрение обращений граждан доведена до всех сотрудников департамента и находится на постоянном контроле.

С уважением  
директор департамента  
общественной безопасности  
Администрации города Омска

 А.С. Сиренко

**Информация**  
**о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного**  
**приема в департаменте общественной безопасности**  
**Администрации города Омска**  
**за 2018 год**

В течение 2018 года в департамент общественной безопасности Администрации города Омска (далее – департамент) поступило 79 обращений граждан (в 2017 году – 84), в том числе: на личном приеме руководителя – 53 (в 2017 году – 22), письменных – 25 (в 2017 году – 62), по телефону через ЕДДС – 1 обращение.

В соответствии с утвержденным Мэром города Омска графиком в 2018 году директором департамента проведены выездные приемы в КТОС «Центральный-6», «Левобережный-5», «Авангард», «Береговой», «Привокзальный», «Нефтяник», «Кировец-1», «Центральный-2», «Чкаловский-3», «Заозерный-3».

На выездных приемах в КТОС обратилось 45 человек (в 2017 году – 18).

В 2018 году в обращениях поставлено 57 вопросов, из них 53 – разъяснено, 4 – находятся в работе, по 15 вопросам даны разъяснения в устной форме во время проведения выездного приема.

Выездной прием в КТОС «Левобережный-5» был отменен по инициативе КТОС по причине отсутствия у жителей микрорайона вопросов, относящихся к компетенции департамента.

В 2018 году, как и в предыдущий период, не допущено нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

Обращения граждан, поступившие в 2018 году, преимущественно затрагивают вопросы общественной безопасности и охраны общественного порядка, а также о мерах воздействия на лиц, распространяющих наркотические вещества. Также в департамент продолжает поступать значительное количество обращений от граждан с информацией о создании новых добровольных народных дружин.

Один из вопросов, рассмотренных положительно, поступил на выездном приеме граждан директором департамента в КТОС «Кировец-1» (ДОБ-ОГ/57лпр от 04.10.2018).

Евсеева Любовь Николаевна обратилась с вопросом о мерах воздействия в отношении владельца транспортного средства, которое в течение 3 лет стоит без выезда на придомовой территории дома 9 по улице Мельничная и ограничивает свободный проезд на данном участке (в машине систематически распивают спиртные напитки, звучит громкая музыка, нарушая общественный порядок).

Участковым уполномоченным полиции Отдела полиции № 3 УМВД России по городу Омску, обслуживающим административный участок, на котором расположен дом, установлен владелец припаркованного во дворе дома автомобиля, с ним была проведена профилактическая беседа, после чего

транспортное средство перемещено в имеющийся у владельца транспортного средства гараж.

Кроме того, заявителю были даны рекомендации о действиях в случае возникновения подобных ситуаций.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется директором департамента, информация о состоянии работы с обращениями граждан ежемесячно рассматривается на аппаратных совещаниях с участием начальников отделов департамента.

Директор департамента  
общественной безопасности  
Администрации города Омска



А.С. Сиренко