

Результаты  
оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг в городе Омске  
установленным стандартам качества  
по итогам IV квартала 2017 года

В соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска», департаментом культуры Администрации города Омска (далее – департамент культуры) проанализированы и обобщены результаты оценки соблюдения поставщиками муниципальных услуг стандартов качества их оказания по итогам IV квартала 2017 года (далее – оценка качества услуг).

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства осуществляется в бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования.

Оценка качества данной услуги осуществляется по следующим показателям: доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; доля укомплектованности специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы; количество обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры.

Среднее значение оценки качества предоставления данной услуги в IV квартале 2017 года составляет 1, что соответствует стандартам качества оказания муниципальной услуги.

Качество фактически оказываемых услуг по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств в 100% бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования города Омска соответствует стандартам качества муниципальных услуг.

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ, которая оказывается в бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования, 100% осуществляется в соответствии со стандартами.

Муниципальная услуга по показу концертов и концертных программ осуществляется в муниципальных концертных коллективах. Показатели данной муниципальной услуги в IV квартале 2017 года соответствуют стандартам качества.

Муниципальная услуга по показу спектаклей (театральных постановок) осуществляется в муниципальных театрах. Показатели данной муниципальной услуги в IV квартале 2017 года соответствуют стандартам качества.

Муниципальная услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек осуществляется Бюджетным учреждением культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» и его структурными подразделениями. Показатели данной муниципальной услуги в IV квартале 2017 года соответствуют стандартам качества.

Директор департамента культуры  
Администрации города Омска



В.В. Шалак