

Результаты
оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг в городе Омске
установленным стандартам качества
по итогам III квартала 2018 года

В соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска» департаментом культуры Администрации города Омска (далее – департамент культуры) проанализированы и обобщены результаты оценки соблюдения поставщиками муниципальных услуг стандартов качества их оказания. Среднее значение оценки качества всех муниципальных услуг, предоставляемых подведомственными департаменту культуры учреждениями, в III квартале 2018 года составляет 1, что соответствует 100% стандартам качества оказания муниципальных услуг, а именно:

- Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства в бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования;

- Муниципальная услуга по показу концертов и концертных программ осуществляется в муниципальных концертных коллективах;

- Муниципальная услуга по показу спектаклей (театральных постановок) осуществляется в муниципальных театрах;

- Муниципальная услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек осуществляется структурными подразделениями Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки»;

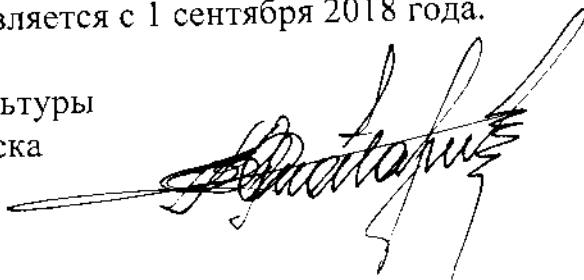
- Муниципальная услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества осуществляется культурно-досуговыми учреждениями города Омска (дворцы культуры, культурно-досуговые центры, центры досуга, центры культуры, спорта и развлечений);

- Муниципальная услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий оказывается бюджетными учреждениями культуры города Омска (дворцами культуры, культурно-досуговыми центрами, центрами досуга, центром культуры, спорта, развлечений, ДОМОМ КИНО);

- Муниципальная услуга по созданию экспозиций (выставок) музеев, организации выездных выставок осуществляется бюджетным учреждением культуры города Омска «Музей театрального искусства», бюджетным учреждением культуры города Омска «Городской музей «Искусство Омска».

За отчетный период среднее значение оценки качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ, осуществляемых в бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования, составляет 0,96, что свидетельствует о соответствии на 96% стандартам качества оказания муниципальных услуг. Незначительное отклонение связано с тем, что данная услуга в ДШИ №1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21 и ДХШ №1, 2, 3, 5 города Омска предоставляется с 1 сентября 2018 года.

Директор департамента культуры
Администрации города Омска



В.В. Шалак

№ п/п	Наименование муниципальной услуги города Омска	Наименование муниципального учреждения города Омска	Оценка
5	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 5» г. Омска	1
6	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 6 имени Е.Ф. Светланова» г. Омска	1
7	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 7» г. Омска	0,8
8	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 8» г. Омска	0,9
9	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 9» г. Омска	1
10	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 10» г. Омска	0,9
11	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 11» г. Омска	1
12	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 12» г. Омска	1
13	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 13» г. Омска	1
14	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 14» г. Омска	1
15	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 15» г. Омска	0,8
16	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 16» г. Омска	1
17	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 17» г. Омска	0,8
18	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 18 «Школьные годы» г. Омска	1
19	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 19» г. Омска	1
20	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 20» г. Омска	1
21	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДШИ № 21» г. Омска	0,9
22	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДХШ № 1 им. Саниных» г. Омска	1
23	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДХШ № 2» г. Омска	1
24	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДХШ № 3 им. Е.В. Гурова» г. Омска	0,9
25	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	БОУ ДО «ДХШ № 5» г. Омска	1
	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	ИТОГО среднее значение оценки	0,96
1	Услуга по показу концертов и концертных программ	БУК г. Омска "Камерный ансамбль "Мюзет"	1
2	Услуга по показу концертов и концертных программ	БУК г. Омска "Русский камерный оркестр "Лад"	1
3	Услуга по показу концертов и концертных программ	БУК г. Омска "Ансамбль танца "Иртыш"	1
4	Услуга по показу концертов и концертных программ	БУК г. Омска "Сибирский хореографический ансамбль "Русь"	1
5	Услуга по показу концертов и концертных программ	БУК г. Омска "Детско-юношеский концертный хореографический коллектив "Мир танца"	1
	Услуга по показу концертов и концертных программ	ИТОГО среднее значение оценки	1,00
1	Услуга по показу спектаклей (театральных постановок)	БУК г. Омска «ГЛТ «Студия» Л. Ермолаевой»	1
2	Услуга по показу спектаклей (театральных постановок)	БУК г. Омска «Драматический Лицейский Театр»	1
	Услуга по показу спектаклей (театральных постановок)	ИТОГО среднее значение оценки	1,00
1	Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки	БУК г. Омска «ОМБ»	1
	Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки	ИТОГО среднее значение оценки	1,00
1	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ДКСМ «Звездный»	1
2	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ГДКИ им. Красной Гвардии»	1
3	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «КДЦ «Иртыш»	1
4	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «КДЦ имени Свердлова»	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги города Омска	Наименование муниципального учреждения города Омска	Оценка
5	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ДК Кировского округа»	1
6	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ДК «Железнодорожник»	1
7	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часнишского»	1
8	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ЦД «Современник»	1
9	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ЦКСР «Береговой»	1
10	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «КДЦ «Импульс»	1
11	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ДК «Колос»	1
12	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	БУК г. Омска «ЦД «Меридиан»	1
	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	ИТОГО среднее значение оценки	1
1	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ДКСМ «Звездный»	1
2	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ГДКИ им. Красной Гвардии»	1
3	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «КДЦ «Иртыш»	1
4	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «КДЦ имени Свердлова»	1
5	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ДК Кировского округа»	1
6	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ДК «Железнодорожник»	1
7	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часнишского»	1
8	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ЦД «Современник»	1
9	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ЦКСР «Береговой»	1
10	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «КДЦ «Импульс»	1
11	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ДК «Колос»	1
12	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУК г. Омска «ЦД «Меридиан»	1
13	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	БУ г. Омска "ДОМ КИНО"	1
	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	ИТОГО среднее значение оценки	1
1	Услуга по созданию экспозиций (выставок) музеев, организации выездных выставок	БУК г. Омска "Музей театрального искусства"	1
2	Услуга по созданию экспозиций (выставок) музеев, организации выездных выставок	БУК г. Омска "ГМИО"	1
	Услуга по созданию экспозиций (выставок) музеев, организации выездных выставок	ИТОГО среднее значение оценки	1

Выводы
о степени соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг города Омска
муниципальными учреждениями города Омска требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска
за III квартал 2018 год

	Наименование муниципальной услуги города Омска	Доля поставщиков муниципальных услуг города Омска, качество оказания которых:			
		соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,9 - 1)	в целом соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,75 - 0,89)	не соответствует отдельным требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,50 - 0,74)	не соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,00 - 0,24)
1	Услуга по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства	100,0	0,0	0,0	0,0
2	Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ	88,0	12,0	0,0	0,0
3	Услуга по показу концертов и концертных программ	100,0	0,0	0,0	0,0
4	Услуга по показу спектаклей (театральных постановок)	100,0	0,0	0,0	0,0
5	Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотeki	100,0	0,0	0,0	0,0

6	Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	Услуга по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	Услуга по созданию экспозиций (выставок) музеев, организации выездных выставок	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0