

## Информация

о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан и организации проведения личного приема в управлении административной практики и муниципального контроля Администрации города Омска за 2021 год

Работа по рассмотрению обращений граждан в управлении административной практики и муниципального контроля Администрации города Омска (далее – управление) в 2021 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон), постановлением Администрации города Омска от 12.05.2021 № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска», распоряжением Администрации города Омска от 27.08.2018 № 310-р «О проведении выездных личных приемов граждан в комитетах территориального общественного самоуправления города Омска», приказом начальника управления от 18.12.2020 № 10 «Об утверждении графика личного приема граждан начальником управления административной практики и муниципального контроля Администрации города Омска на 2021 год».

В течение 2021 года в управление поступило 52 обращения (в 2020 году поступило 75 обращений граждан, в том числе поступивших в ходе выездных личных приемов начальником управления), что в сравнении с 2020 годом меньше на 23 обращений (или 30,6 %).

Таблица № 1. Рейтинг актуальных вопросов обращений граждан, зарегистрированных в управлении, в соответствии с разделами классификатора

Тематика вопросов	Рейтинг	2020 год – X (общее количество вопросов)		2021 год – X (общее количество вопросов)		Динамика количества вопросов по тематикам в соотношении с 2020 годом,
		В том числе вопросы		В том числе вопросы		
		Общее количество	% положительно рассмотренных	Общее количество	% положительно рассмотренных	
Экономика	3/3	21	5 (5,5 %)	7	1 (1,6%)	- 14
Государство, общество, политика	1/1	39	2 (2,2 %)	23	3 (4,7%)	- 16
Оборона, безопасность, законность	2/1	27	2 (2,2 %)	33	0 %	+ 6
Жилищно-коммунальная сфера	4/5	2	0 %	0	0 %	- 2
Социальная сфера	5/4	2	0 %	1	0 %	- 1
Итого		91 (100%)	9 (9,9%)	64 (100%)	4 (6,3%)	- 27

В 2021 году в управление поступило 52 обращения, содержащих 64 вопроса, из них разъяснено 48 вопросов, переадресовано 12 вопросов, удовлетворено 4 вопроса.

Таблиц № 2. Результаты рассмотрения обращений граждан по видам, зарегистрированных в управлении в 2021 году

Вид обращений	Результат рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях				Всего постановлено вопросов в обращениях, %	Всего поступило обращений,	Динамика роста количества обращений в соотношении с 2020 годом (+/-)
	Разъяснено, %	Положительно, %	Поставлено на рабочий контроль, %	Переадресовано, %			
Личный прием	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0	- 3
Устные обращения	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0	0 (0 %)
Письменные обращения	48 (75 %)	4 (6 %)	0 (0 %)	12 (19 %)	64 (100 %)	52	- 23
Итого	48 (75 %)	4 (6 %)	0 (0 %)	12 (19 %)	64 (100 %)	52	

Снижение количества обращений граждан связано с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение и распространение коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории города Омска, в связи с чем выездные приемы в КТОС в 2021 году начальником управления не проводились.

Обращения граждан, поступившие в 2021 году, преимущественно касаются разъяснения порядка применения Решения Омского городского Совета от 25.07.2007 № 45 «О правилах благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории города Омска» (далее – Правила), порядка привлечения лиц к административной ответственности за нарушение Правил, а также разъяснения наличия административного штрафа, вынесенного по делу об административном правонарушении, в личном кабинете заявителя на портале Государственных услуг Российской Федерации.

Обращения граждан, поступившие в управление в 2021 году, были зарегистрированы в установленные Законом сроки. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены.

Согласно Положению об управлении, утвержденному постановлением Администрации города Омска от 09.04.2013 № 371-п на управление возложены задачи по обеспечению деятельности административных комиссий административных округов города Омска, а также координации деятельности структурных подразделений Администрации города Омска по осуществлению

муниципального контроля на территории города Омска, в связи с чем, управлением не рассматривались обращения граждан в рамках реализации федеральных, региональных и муниципальных программ.

В целях обеспечения своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан в управлении в 2021 году ежемесячно и ежеквартально на рабочих совещаниях у начальника управления были рассмотрены вопросы об исполнении поручений по обращениям граждан.

