


УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора  
департамента культуры

Администрации города Омска

 В.Е. Демченко

«    »    2013 года

## ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по формированию независимой  
оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных  
департаменту культуры Администрации города Омска

« 5 » ноября 2013 г.

№ 1

г. Омск

Председатель – В.Е. Демченко

Секретарь – Н.А. Мельникова

Присутствовали: Е.Е. Гатченко

А.И. Калижникова

М.П. Лобова

Н.А. Мельникова

О.В. Юрьева

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О разработке критериев независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных департаменту культуры Администрации города Омска

Доклад М.П. Лобовой

### 1. СЛУШАЛИ:

Лобову М.П. предложила критерии независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных департаменту культуры Администрации города Омска (прилагается)

### РЕШИЛИ:

1.1. Единогласно принять критерии независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных департаменту культуры Администрации города Омска

Председатель



В.Е. Демченко

Секретарь



Н.А. Мельникова

**Критерии независимой оценки качества работы  
муниципальных учреждений, подведомственных департаменту  
культуры Администрации города Омска**

1. Количество мероприятий
  - для детей и молодежи
  - для жителей в возрасте 35-50 лет
  - для ветеранов
2. Количество посетителей
3. Наличие мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья и их доступность
4. Удовлетворенность и комфортность учреждения
5. Удовлетворенность от полученной муниципальной услуги (анкетирование)
6. Профессиональная компетентность специалистов учреждения
7. Состояние материально-технической базы учреждения
8. Уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением
9. Наличие сайта учреждения