



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА**  
**ПРИКАЗ**

от 26 ноября 2018 года № 79  
г. Омск

О внесении изменения в приказ директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 «Об утверждении Положения об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте»

На основании Решения Омского городского Совета от 6 марта 2002 года № 470 «Об утверждении Положения о проездном билете длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте», руководствуясь Решением Омского городского Совета от 28 сентября 2011 года № 442 «О департаменте транспорта Администрации города Омска»,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

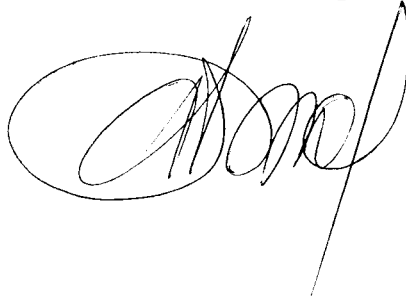
1. Приложение «Положение об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте» к приказу директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 «Об утверждении Положения об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу пункт 1 приказа директора департамента транспорта Администрации города Омска от 12 февраля 2018 года № 15 «О внесении изменения в приказ директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 «Об утверждении Положения об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте».

4. Организационно-правовому отделу департамента транспорта Администрации города Омск обеспечить опубликование настоящего приказа в средствах массовой информации, а также размещение на официальном сайте Администрации города Омска в сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'В' followed by several loops and a long vertical stroke extending downwards.

А.Л. Вялков

Приложение  
к приказу директора департамента  
транспорта Администрации города Омска  
от «26» ноября 2019 года № 79

«Приложение  
к приказу директора департамента  
транспорта Администрации города Омска  
от 24 апреля 2015 года № 34

## ПОЛОЖЕНИЕ

об использовании и пополнении электронного проездного билета  
длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте (далее – Положение) определяет порядок реализации, использования электронных проездных билетов длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте (далее – ЭПБ) и устанавливает порядок записи ЭПБ на электронные носители.

1.2. ЭПБ используются в целях улучшения транспортного обслуживания населения города Омска, сокращения оборота наличных денег в муниципальном пассажирском транспорте, ведения автоматизированного учета движения денежных средств и предназначены для организации безналичной оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте на территории города Омска.

1.3. ЭПБ могут приниматься в качестве средства оплаты проезда иными перевозчиками, осуществляющими перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах города Омска.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- автоматизированная система оплаты проезда в городе Омске (далее – Система) – это программно-аппаратный комплекс по учету оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте;

- носитель ЭПБ – электронный носитель, сохраняющий в себе данные приобретенного Пользователем ЭПБ;

- баланс ЭПБ – записанная в электронном виде на носитель ЭПБ информация о количестве доступных поездок или транспортных единиц в соответствии с выбранным видом ЭПБ;

- Оператор – организация, обеспечивающая внедрение, эксплуатацию и сопровождение Системы;

- Эмитент – Оператор Системы или иная организация, осуществляющая выпуск носителей ЭПБ под контролем Оператора;

- транспортная карта – носитель ЭПБ в виде бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты стандарта Mifare 1K, позволяющей осуществлять регистрацию проезда Пользователей в муниципальном пассажирском транспорте. Транспортная карта не персонифицированная, имеет уникальный номер (ID), принадлежит Оператору Системы;

- банковская транспортная карта Сбербанка – носитель ЭПБ в виде персонифицированной пластиковой банковской карты ПАО «Сбербанк России» с поддержкой возможностей транспортной карты;

- мобильное интернет-приложение – носитель ЭПБ в виде программного обеспечения, предназначенного для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Пользователей, позволяющий осуществить безналичную оплату проезда;

- QR-код – двухмерный штрихкод, считываемый мобильным устройством Пользователя при совершении безналичной оплаты проезда с помощью мобильного интернет-приложения;

- Перевозчик – юридическое лицо, осуществляющее перевозки пассажиров по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах города Омска;

- Пользователь – пассажир, осуществляющий оплату проезда в муниципальном пассажирском транспорте;

- пункт реализации ЭПБ – специализированный пункт продажи ЭПБ с последующей записью ЭПБ на носитель ЭПБ. Перечень пунктов реализации ЭПБ размещается на сайте Оператора;

- оплата ЭПБ – платеж за ЭПБ, осуществляемый наличным или безналичным способом;

- запись ЭПБ – операция по размещению ЭПБ на транспортной карте и/или банковской транспортной карте.

- сервис Сбербанка – автоматизированная система обслуживания клиентов банка ПАО «Сбербанк России»;

- отложенный платеж – оплата ЭПБ с использованием сервиса Сбербанка;

- сайт Оператора – общедоступный ресурс Оператора, на котором размещается информация о Системе в сети «Интернет»;

- транспортная единица – единица измерения баланса ЭПБ, предоставляющего право проезда в пределах фиксированной суммы, одна транспортная единица равна одному рублю. Суммарный ресурс ЭПБ не может превышать 5 000 транспортных единиц;

- центр обслуживания Пользователей – подразделение Оператора, обеспечивающее эксплуатацию и сопровождение Системы, организацию записи ЭПБ на носители ЭПБ и подключение транспортных карт к Системе, а также ведение претензионной работы с Пользователями;

- устройство по продаже ЭПБ – банкоматы, мультикассы, платежные терминалы и другие устройства, совместимые с программным обеспечением Оператора, обеспечивающие оплату ЭПБ в режиме самообслуживания.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на участников Системы: Оператора, Пользователей, Перевозчиков, Эмитентов.

## 2. Типы носителей ЭПБ, порядок и правила их использования

### 2.1. Типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- транспортная карта студента «ОМКА»;
- транспортная карта пенсионера «ОМКА»;
- транспортная карта школьника «ОМКА»;
- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта студента;
- транспортная карта пенсионера;
- транспортная карта школьника;
- банковская транспортная карта Сбербанка;
- мобильное интернет-приложение.

2.2. Транспортная карта выдается Оператором Пользователю в пунктах реализации ЭПБ или в центре обслуживания Пользователей при условии оплаты последним стоимости услуг Оператора по подключению транспортной карты к Системе, в подтверждение которой Пользователю выдается квитанция.

2.3. Банковская транспортная карта Сбербанка является собственностью ПАО «Сбербанк России», порядок выдачи, использования и замены которой определяет ПАО «Сбербанк России».

2.4. Мобильное интернет-приложение предлагается Пользователям в открытом доступе в соответствии с типом используемых мобильных устройств и правилами их использования. Условия и порядок использования мобильного интернет-приложения определяются разработчиком мобильного интернет-приложения.

2.5. Проезд в муниципальном пассажирском транспорте с использованием носителя ЭПБ возможен только после записи на него ЭПБ, за исключением мобильного интернет-приложения.

2.6. Техническая возможность записи ЭПБ на неисправный носитель ЭПБ исключается. Замена носителя ЭПБ производится Эмитентом на правах собственности. В случае его поломки или неисправности Пользователю необходимо обращаться в адрес Оператора.

2.7. В муниципальном пассажирском транспорте Пользователь в течение одной остановки предоставляет кондуктору (водителю) носитель ЭПБ, который необходимо поднести к транспортному терминалу, за исключением мобильного интернет-приложения. В целях подтверждения оплаты проезда кондуктор (водитель) выдает отрывной билет с информацией о балансе и/или сроке действия ЭПБ.

2.8. В случае использования мобильного интернет-приложения Пользователь в течение одной остановки производит считывание QR-кода, размещенного в салоне транспортного средства или у кондуктора (водителя). В целях подтверждения оплаты проезда Пользователь предъявляет кондуктору (водителю) билет в электронном виде, сформированный посредством мобильного интернет-приложения в результате оплаты проезда в мобильном устройстве Пользователя.

2.9. Пользователь признается не оплатившим проезд во всех случаях, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

2.10. Неисправность носителя ЭПБ не освобождает Пользователя от обязанности оплаты проезда. В этом случае Пользователь обязан оплатить проезд наличными денежными средствами либо предоставить другой носитель ЭПБ с достаточным для оплаты проезда балансом и/или сроком действия ЭПБ.

2.11. Пользователю не рекомендуется:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму носителя ЭПБ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу;

- подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания носителя ЭПБ;

- наносить на носитель ЭПБ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы, или помещать носитель ЭПБ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

- изменять дизайн и внешний вид носителя ЭПБ в случае, если внешний вид носителя ЭПБ специализирован правообладателем;

- использовать носитель ЭПБ не по его прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в памяти транспортной карты или в момент ее передачи, делать несанкционированные копии и дубликаты транспортной карты.

2.12. В случае утери носителя ЭПБ (транспортной карты), ЭПБ восстановлению не подлежит.

### 3. Порядок оплаты, записи и использования ЭПБ

3.1. Оплата ЭПБ осуществляется в пунктах реализации ЭПБ, с использованием устройств по продаже ЭПБ, с помощью сервиса Сбербанка и в центре обслуживания Пользователей.

В результате оплаты ЭПБ Пользователю выдается квитанция на электронном или бумажном носителе, подтверждающая оплату ЭПБ в соответствии с выбранным видом ЭПБ.

3.2. Квитанцию, подтверждающую оплату ЭПБ, рекомендуется сохранять до окончания срока действия ЭПБ, за который произведена оплата.

3.2. Отрывной билет или билет в электронном виде, сформированный посредством мобильного интернет-приложения, подтверждающий оплату проезда в муниципальном пассажирском транспорте, Пользователь обязан сохранять до конца поездки в транспорте.

3.3. Запись ЭПБ на транспортную карту и/или на банковскую транспортную карту Сбербанка производится в пунктах реализации ЭПБ и в центре обслуживания Пользователей в момент оплаты ЭПБ.

3.4. При оплате ЭПБ с использованием сервиса Сбербанка (отложенный платеж) запись ЭПБ на транспортную карту и/или на банковскую транспортную карту Сбербанка производится в салонах транспортных средств при помощи транспортного терминала в момент оплаты проезда.

Сведения о совершенном отложенном платеже в течение трех дней с момента оплаты попадают в транспортный терминал.

В момент оплаты проезда производится запись ЭПБ только по тому виду ЭПБ, за который совершался отложенный платеж. В случае несовпадения вида ЭПБ, за который производился отложенный платеж с текущим видом ЭПБ, размещенным на транспортной карте и/или на банковской транспортной карте Сбербанка запись ЭПБ при помощи транспортного терминала не производится.

3.5. Смена вида ЭПБ производится при нулевом балансе ЭПБ и/или по окончании срока действия текущего ЭПБ в пунктах реализации ЭПБ и в центре обслуживания Пользователей.

3.6. Смена вида ЭПБ с балансом отличным от нуля может быть произведена по желанию пользователя, при этом баланс ЭПБ не сохраняется.

3.7. В зависимости от видов носителей ЭПБ для записи доступны следующие виды ЭПБ:

Тип носителя ЭПБ	Доступные для записи на носитель ЭПБ виды ЭПБ
Транспортная карта (для граждан) Транспортная карта «ОМКА» (для граждан) Банковская транспортная карта Сбербанка	ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок, предусматривающий возможность осуществления пассажиром двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку
	ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
	ЭПБ с лимитом поездок (30 поездок)
	ЭПБ с лимитом поездок (60 поездок)
	ЭПБ без лимита поездок (на месяц)
	ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней)
Транспортная карта студента Транспортная карта студента «ОМКА»	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
Транспортная карта пенсионера Транспортная карта пенсионера «ОМКА»	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
Транспортная карта школьника Транспортная карта школьника «ОМКА»	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
	Льготный ЭПБ без лимита поездок (на месяц)
	Льготный ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней)
Мобильное интернет-приложение	Разовый ЭПБ
	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок для студентов профессиональных образовательных

	<p>организаций, студентов образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории муниципального образования городской округ город Омск Омской области, очной формы обучения (далее - студенты), для учащихся государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования городской округ город Омск Омской области, очной формы обучения (далее - школьники), для граждан, которым назначена пенсия по старости или по выслуге лет (далее - пенсионеры).</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.11. При недостаточном для оплаты проезда балансе ЭПБ на момент совершения поездки, Пользователь оплачивает проезд наличными денежными средствами или посредством мобильного интернет-приложения по действующему размеру оплаты за разовую поездку, либо предоставляет другой носитель ЭПБ с положительным балансом и/или сроком действия ЭПБ. Комбинированный способ оплаты проезда не предусматривается.

3.12. В случае неисправности носителя ЭПБ неиспользованный баланс и/или срок действия ЭПБ записывается на исправный носитель ЭПБ в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня передачи Пользователем неисправного носителя ЭПБ в центр обслуживания Пользователей, при этом срок действия ЭПБ остается неизменным.

3.13. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя возможен на предоставленный Пользователем исправный носитель ЭПБ.

3.14. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя на новый носитель ЭПБ возможен при условии оплаты Пользователем стоимости услуги по подключению транспортной карты к Системе.

3.15. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправной транспортной карты и/или банковской транспортной карты на исправную производится Оператором только в рамках одного типа носителя ЭПБ.

3.16. Для переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ Пользователю необходимо предоставить неисправный носитель ЭПБ, при этом неисправный носитель ЭПБ подлежит возврату Оператору.

3.17. В случае переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ на банковские транспортные карты Сбербанка Пользователь предоставляет документ, удостоверяющий его личность.

3.18. Денежные средства по оплате ЭПБ возврату не подлежат. Также не подлежит возврату Пользователю стоимость услуг Оператора по подключению транспортной карты к Системе. При переходе с одной транспортной карты Оператора на другую транспортную карту Оператора осуществляется новое подключение к Системе, стоимость которого оплачивает Пользователь.



## 4. Виды ЭПБ

4.1. Разовый ЭПБ (наличный/безналичный расчет) (далее – разовый ЭПБ).

4.1.1. Оплата за проезд производится наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами с использованием мобильного интернет-приложения в салоне транспортного средства.

4.1.2. Прием наличных денежных средств осуществляется кондуктором (водителем) транспортного средства, после чего пассажиру выдается разовый ЭПБ при помощи транспортного терминала в соответствии со стоимостью разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров муниципального пассажирского транспорта на момент совершения поездки.

4.1.3. В результате оплаты проезда безналичным способом с использованием мобильного интернет-приложения Пользователю на экране мобильного устройства выдается разовый ЭПБ. Оплата производится по стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком на момент совершения поездки для пассажиров муниципального пассажирского транспорта. Предоставляется возможность осуществления пассажиром двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку

4.2. ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок, предусматривающий возможность осуществления пассажиром двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку (далее – ЭПБ (повременный)).

4.2.1. ЭПБ (повременный) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- транспортная карта (для граждан);
- банковская транспортная карта Сбербанка.

4.2.2. Дает право на оплату проезда в муниципальном пассажирском транспорте в пределах баланса ЭПБ (повременный) только Пользователю – держателю транспортной карты.

4.2.3. Действует с момента записи ЭПБ (повременный) на транспортную карту в течение трех лет при балансе транспортных единиц большем или равном стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров муниципального пассажирского транспорта на момент совершения поездки.

4.2.4. При совершении оплаты проезда с баланса ЭПБ (повременный) списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для данного вида ЭПБ на момент совершения поездки.

4.2.5. При совершении двух поездок в течение 45 минут с баланса ЭПБ (повременный) списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для данного вида ЭПБ на момент совершения поездки.

4.2.6. При совершении одной поездки в течение 45 минут с баланса ЭПБ (повременный) списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой

поездки, установленной Перевозчиком для данного вида ЭПБ на момент совершения поездки.

4.2.7. При повторной записи ЭПБ (повременный) на транспортную карту до окончания срока действия текущего ЭПБ (повременный), неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый ЭПБ (повременный).

4.3. ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок (далее – ЭПБ (приобретенные поездки)).

4.3.1. ЭПБ (приобретенные поездки) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- банковская транспортная карта Сбербанка.

4.3.2. Дает право на оплату проезда в муниципальном пассажирском транспорте одному или нескольким пассажирам одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ (приобретенные поездки).

4.3.3. Действует с момента записи ЭПБ (приобретенные поездки) на транспортную карту в течение трех лет или в течение срока действия банковской транспортной карты при балансе транспортных единиц большим или равным стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки.

4.3.4. При совершении оплаты проезда с баланса ЭПБ (приобретенные поездки) списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для данного вида ЭПБ на момент совершения поездки.

4.3.5. В случае повторной записи ЭПБ (приобретенные поездки) на транспортную карту до окончания срока действия текущего ЭПБ (приобретенные поездки), неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый ЭПБ (приобретенные поездки).

4.3.6. По окончании срока действия ЭПБ (приобретенные поездки) баланс указанного вида ЭПБ сохраняется в случае повторной записи ЭПБ (приобретенные поездки) на транспортную карту, при этом неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый ЭПБ (приобретенные поездки).

4.3.7. В случае оплаты проезда с помощью ЭПБ (приобретенные поездки) по банковской транспортной карте Сбербанка кондуктор (водитель) вправе потребовать документ, удостоверяющий личность владельца карты.

4.4. ЭПБ с лимитом поездок (30 поездок) (далее – ЭПБ (30 поездок)).

4.4.1. ЭПБ (30 поездок) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- банковская транспортная карта Сбербанка.

4.4.2. Оплата ЭПБ (30 поездок) производится в соответствии со стоимостью ЭПБ, установленной для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.4.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких пассажиров одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ (30 поездок).

4.4.4. Действует со дня записи ЭПБ (30 поездок) в течение 60 календарных дней при условии положительного баланса ЭПБ (30 поездок). По окончании срока действия ЭПБ (30 поездок) баланс ЭПБ приравнивается к нулю.

4.4.5. В случае повторной записи ЭПБ (30 поездок) на транспортную карту до окончания срока действия текущего ЭПБ (30 поездок), поездки и срок действия приобретенного ЭПБ (30 поездок) суммируются с неиспользованными поездками и сроком действия текущего ЭПБ (30 поездок).

4.4.6. При приобретении ЭПБ (30 поездок) до окончания срока действия текущего ЭПБ (30 поездок), суммарный баланс ЭПБ не может превышать 60 поездок.

4.4.7. Суммарный срок действия ЭПБ (30 поездок), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 120 календарных дней.

4.4.8. Повторная запись ЭПБ (30 поездок) на транспортную карту в пункте реализации ЭПБ и центре обслуживания Пользователей возможна:

- в любой день при нулевом балансе ЭПБ (30 поездок);
- не ранее 60 дней до окончания срока действия ЭПБ (30 поездок) при положительном балансе ЭПБ (30 поездок);
- в любой день после окончания срока действия ЭПБ (30 поездок);

4.5. ЭПБ с лимитом поездок (60 поездок) (далее – ЭПБ (60 поездок)).

4.5.1. ЭПБ (60 поездок) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- банковская транспортная карта Сбербанка.

4.5.2. Оплата ЭПБ (60 поездок) производится в соответствии со стоимостью ЭПБ, установленной для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.5.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких пассажиров одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ (60 поездок).

4.5.4. Действует со дня записи ЭПБ (60 поездок) в течение 60 календарных дней при условии положительного баланса ЭПБ (60 поездок). По окончании срока действия ЭПБ (60 поездок) баланс ЭПБ приравнивается к нулю.

4.5.5. В случае повторной записи ЭПБ (60 поездок) на транспортную карту до окончания срока действия текущего ЭПБ (60 поездок), поездки и срок действия приобретенного ЭПБ (60 поездок) суммируются с неиспользованными поездками и сроком действия текущего ЭПБ (60 поездок).

4.5.6. При приобретении ЭПБ (60 поездок) до окончания срока действия текущего ЭПБ (60 поездок), баланс ЭПБ (60 поездок) не может превышать 120 поездок.

4.5.7. Суммарный срок действия ЭПБ (60 поездок), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 120 календарных дней.

4.5.8. Повторная запись ЭПБ (60 поездок) на транспортную карту в пункте реализации ЭПБ и центре обслуживания Пользователей возможна:

- в любой день при нулевом балансе ЭПБ (60 поездок);
- не ранее 60 дней до окончания срока действия ЭПБ (60 поездок) при положительном балансе ЭПБ (60 поездок);

- в любой день после окончания срока действия ЭПБ (60 поездок).

4.6. ЭПБ без лимита поездок (на месяц) (далее – ЭПБ (на месяц)).

4.6.1. ЭПБ (на месяц) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- банковская транспортная карта Сбербанка.

4.6.2. Оплата ЭПБ (на месяц) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.6.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия ЭПБ (на месяц) только Пользователю – держателю транспортной карты.

4.6.4. ЭПБ (на месяц) действует в течение текущего календарного месяца в случае его записи на транспортную карту с 1 по 15 число текущего месяца. В случае записи ЭПБ (на месяц) на транспортную карту с 16 по последний день текущего месяца, ЭПБ (на месяц) действует в течение следующего календарного месяца.

4.6.5. Повторная запись ЭПБ (на месяц) на носитель ЭПБ на следующий календарный месяц возможна с 16 числа месяца действия текущего ЭПБ (на месяц). Суммарный срок действия ЭПБ (на месяц), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать двух календарных месяцев.

4.7. ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней) (далее – ЭПБ (на 15 дней)).

4.7.1. ЭПБ (на 15 дней) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- банковская транспортная карта Сбербанка.

4.7.2. Оплата ЭПБ (на 15 дней) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.7.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия ЭПБ (на 15 дней) только Пользователю – держателю транспортной карты.

4.7.4. ЭПБ (на 15 дней) действует с момента записи ЭПБ на транспортную карту в течение 15 последовательных календарных дней.

4.7.5. Повторная запись ЭПБ (на 15 дней) на носитель ЭПБ на следующие 15 дней возможна в любой день в течение действия текущего ЭПБ (на 15 дней). Суммарный срок действия ЭПБ (на 15 дней), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 30 календарных дней.

4.8. Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок (далее – льготный ЭПБ).

4.8.1. Льготный ЭПБ записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта пенсионера;
- транспортная карта пенсионера «ОМКА»;
- транспортная карта студента;
- транспортная карта студента «ОМКА»;
- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника «ОМКА»;

- мобильное интернет-приложение.

В случае записи льготного ЭПБ на мобильное интернет-приложение, льготный ЭПБ приобретается и используется только посредством мобильного интернет-приложения.

4.8.2. Льготный ЭПБ может быть использован пенсионерами, студентами, школьниками, которым Решением Омского городского Совета от 27 октября 2010 года № 362 «О некоторых вопросах оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте города Омска и о внесении изменений в отдельные решения омского городского совета в сфере организации транспортного обслуживания населения» предоставлены льготы по оплате проезда в муниципальном пассажирском транспорте города Омска (далее – льготы по оплате проезда).

4.8.3. Льготный ЭПБ дает право оплаты одной транспортной картой (транспортной картой пенсионера, транспортной картой студента, транспортной картой школьника, транспортной картой пенсионера «ОМКА», транспортной картой студента «ОМКА», транспортной картой школьника «ОМКА») проезда в муниципальном пассажирском транспорте в пределах баланса льготного ЭПБ одному или нескольким пассажирам, относящимся к одной категории льготников, при условии предъявления пассажирами документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда, за исключением оплаты через мобильное интернет-приложение.

4.8.4. В случае приобретения льготного ЭПБ в пунктах реализации ЭПБ, с использованием устройств по продаже ЭПБ, с помощью сервиса Сбербанка и в центре обслуживания Пользователей ЭПБ действует с момента записи льготного ЭПБ на транспортную карту в течение трех лет и при балансе транспортных единиц большем или равным размеру оплаты проезда, установленному для пассажиров муниципального пассажирского транспорта, с учетом размера льготы по оплате проезда, установленной для пенсионеров, студентов, школьников на момент совершения поездки.

4.8.5. В случае приобретения льготного ЭПБ с помощью мобильного интернет-приложения, ЭПБ действует с момента оплаты льготного ЭПБ в течение поездки в транспортном средстве. Приобретение льготного ЭПБ производится в соответствии с размером оплаты проезда, установленным для пассажиров муниципального пассажирского транспорта, с учетом размера льготы по оплате проезда, установленной для пенсионеров, студентов, школьников на момент совершения поездки.

4.8.6. При совершении поездки с баланса льготного ЭПБ списываются транспортные единицы в размере оплаты проезда, установленной Перевозчиком для пассажиров муниципального пассажирского транспорта, с учетом размера льгот по оплате проезда, установленных для пенсионеров, студентов, школьников на момент совершения поездки.

4.8.7. При повторной записи льготного ЭПБ на транспортную карту до окончания срока действия текущего льготного ЭПБ, неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый льготный ЭПБ,

за исключением случаев оплаты льготного ЭПБ посредством мобильного интернет-приложения.

4.8.8. По окончании срока действия льготного ЭПБ баланс указанного вида ЭПБ сохраняется в случае повторной записи льготного ЭПБ на транспортную карту, при этом неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый льготный ЭПБ.

4.9. Льготный ЭПБ без лимита поездок (на месяц) (далее – льготный ЭПБ (на месяц)).

4.9.1. Льготный ЭПБ (на месяц) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника «ОМКА».

4.9.2. Оплата ЭПБ (на месяц) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.9.3. Льготный ЭПБ (на месяц) дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия льготного ЭПБ (на месяц) при условии предъявления документов, подтверждающих право на льготу по оплате проезда только Пользователю – держателю транспортной карты.

4.9.4. В случае записи льготного ЭПБ (на месяц) на транспортную карту с 1 по 15 число текущего месяца, льготный ЭПБ (на месяц) действует в течение текущего календарного месяца. В случае записи льготного ЭПБ (на месяц) с 16 по последний день текущего месяца, льготный ЭПБ (на месяц) действует в течение следующего календарного месяца.

4.9.5. Повторная запись льготного ЭПБ (на месяц) на следующий календарный месяц возможна с 16 числа месяца срока действия текущего льготного ЭПБ (на месяц). Суммарный срок действия льготных ЭПБ (на месяц), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать двух календарных месяцев.

4.10. Льготный ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней) (далее – льготный ЭПБ (на 15 дней)).

4.10.1. Льготный ЭПБ (на 15 дней) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника «ОМКА».

4.10.2. Оплата льготного ЭПБ (на 15 дней) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.10.3. Льготный ЭПБ (на 15 дней) дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия льготного ЭПБ (на 15 дней) при условии предъявления документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда, только Пользователю – держателю транспортной карты.

4.10.4. Льготный ЭПБ (на 15 дней) действует с момента записи на транспортную карту в течение 15 последовательных календарных дней.

4.10.5. Повторная запись льготного ЭПБ (на 15 дней) на следующие 15 дней возможна в любой день в течение срока действия текущего льготного ЭПБ

(на 15 дней). Суммарный срок действия льготных ЭПБ (на 15 дней), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 30 календарных дней.

## 5. Права и обязанности Оператора

### 5.1. Оператор обязан:

- организовать сеть пунктов реализации ЭПБ;
- организовать обслуживание в Системе каждого Пользователя;
- предоставлять Эмитентам информацию, необходимую для выпуска носителей ЭПБ;
- обеспечить своевременную обработку и полноту введения в Систему информации, полученной в результате реализации ЭПБ и обслуживания носителей ЭПБ;
- информировать Пользователей об изменении стоимости ЭПБ и размеров льгот по оплате проезда студентам, пенсионерам, школьникам путем размещения информации в пунктах реализации ЭПБ, а также на сайте Оператора;
- информировать Пользователей о правилах использования носителей ЭПБ и о месте, куда Пользователь может обратиться в случае возникновения претензий по работе носителя ЭПБ;
- предоставить Перевозчикам изображения QR-кодов, необходимых для работы мобильного интернет-приложения.

### 5.2. Оператор вправе совершенствовать технологию Системы.

## 6. Обязанности Перевозчика

### 6.1. Перевозчик обязан:

- информировать пассажиров о возможности использования ЭПБ в транспортных средствах, а также об изменении тарифов на ЭПБ, стоимости ЭПБ, размеров льгот путем размещения информации в салонах транспортных средств;
- оснастить транспортные средства транспортными терминалами с программным обеспечением, совместимым с программно-аппаратными средствами Оператора Системы.
- разместить изображения QR-кодов, предоставленных Оператором, в салоне транспортного средства или у кондуктора (водителя) и обеспечить их доступность для Пользователей, оплачивающих проезд с помощью мобильного интернет-приложения.

6.2. В случае невозможности проведения операции по оплате проезда с использованием ЭПБ по причине неисправности транспортного терминала, Перевозчик обязан оказать услугу перевозки без взимания платы за проезд и, либо восстановить работоспособность транспортного терминала, либо заменить неисправный транспортный терминал исправным в течение максимально короткого срока.

6.3. В случае невозможности осуществить перевозку пассажира предоставленным транспортным средством в связи с его неисправностью, аварией или другими аналогичными причинами, кондуктор или водитель неисправного

транспортного средства организует пересадку пассажиров в предоставленное транспортное средство, с сохранением факта оплаты проезда.

## 7. Права и обязанности Эмитента

### 7.1. Эмитент обязан:

- организовать выпуск транспортных карт и их выдачу Пользователям;
- взаимодействовать с Оператором в установленном порядке;
- при обращении Пользователей заменять неисправные транспортные карты исправными;

7.2. Эмитент вправе устанавливать порядок выпуска, замены и выдачи носителей ЭПБ, если таковой не противоречит настоящему Положению или законодательству Российской Федерации.

## 8. Дополнительные условия

8.1. В случае возникновения претензий по работе или обслуживанию носителей ЭПБ, Пользователю необходимо обратиться в адрес Оператора.

8.2. В случае возникновения претензий по работе мобильного интернет-приложения, Пользователю необходимо обращаться в адрес разработчика мобильного интернет-приложения.

8.3 В случае обращения в центр обслуживания Пользователей, Пользователь должен иметь при себе носитель ЭПБ, а в случае его изъятия или замены в связи с неисправностью – документ, удостоверяющий личность Пользователя.

8.4. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Ответственность участников Системы

9.1. В случае нанесения Системе и/или участникам Системы ущерба путем несанкционированного использования носителя ЭПБ, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и возмещает ущерб, причиненный Системе или ее участникам, в полном объеме.

9.2. Перевозчик и Оператор несут ответственность перед Пользователем за правомерность применения тарифов на ЭПБ, стоимости ЭПБ и льгот по оплате проезда.

9.3. Эмитент несет ответственность перед Пользователем за работу выпущенных носителей ЭПБ, а также за порядок их выпуска.

9.4. Оператор не несет ответственности за некорректные действия Пользователя, связанные с приобретением ЭПБ посредством мобильного интернет-приложения или устройств по продаже ЭПБ, повлекшие за собой некорректное обслуживание ЭПБ.

9.5. Оператор не несет ответственности за возможные сбои в работе мобильных устройств Пользователей, повлекшие за собой сбои в работе мобильного интернет-приложения.



9.6. Оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, невыполнение, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика.

9.7. Участники Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Положения, если надлежащему исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

\_\_\_\_\_»