

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска

О.А. Федоренко

2022 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Ансамбль танца «Иртыш»
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация: - адрес сайта учредителя; - режим, график работы организации культуры. | Разместить на официальном сайте учреждения: - адрес сайта учредителя с активной ссылкой; - режим работы. | до 31 января 2022 года | Саражина Вера Владимировна директор | | |
| | Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности | в течение года | Саражина Вера Владимировна директор | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах внутри учреждения | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлено | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | В здании организации услуги по показу концертов и концертных программ не оказываются. Осуществление выездных мероприятий для маломобильных групп населения | в течение года | Саражина Вера Владимировна директор, Беленя Александр Юрьевич художественный руководитель. | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | В здании организации услуги по показу концертов и концертных программ не оказываются. - размещение актуальной информации на официальном сайте учреждения (версия для слабовидящих имеется); - обновление табличек в здании учреждения с текстовой и графической информацией (с использованием знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); | в течение года 3 квартал 2022 года (при наличии финансовых средств) | Саражина Вера Владимировна директор Саражина Вера Владимировна директор, Цыганок Лариса Ивановна заместитель директора | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> | <p>- при необходимости привлечение специалиста по сурдопереводу (тифлосурдопереводу);</p> <p>- осуществить обучение (инструктирование) старшего администратора по данному направлению</p> | <p>дни проведения выездных сольных концертных программ, организатором которых является учреждение</p> <p>3 квартал 2022 года</p> | <p>Саражина Вера Владимировна Директор</p> <p>Саражина Вера Владимировна директор</p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Не выявлено</p> | <p>Продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и правил служебного поведения.</p> | <p>в течение года</p> | <p>Саражина Вера Владимировна директор</p> | | |
| | <p>Проведение беседы и тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения</p> | <p>в течение года</p> | <p>Саражина Вера Владимировна директор</p> | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Не выявлено</p> | <p>Продолжить работу по повышению качества оказываемой услуги Улучшение материально-</p> | <p>в течение года</p> | <p>Саражина Вера Владимировна директор, Беленя</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | технической базы учреждения (при наличии финансовых средств) | | Александр Юрьевич художественный руководитель, Цыганок Лариса Ивановна заместитель директора по АХЧ | | |
|--|--|--|---|--|--|

Директор



В.В. Саражина


Мирончикова Н.А.