


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента культуры
 Администрации города Омска

 _____ О.А. Федоренко
 « 11 » 03 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетное учреждение культуры города Омска «Сибирский хореографический ансамбль «Русь»
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - режим, график работы организации культуры;	Поддержание информации в актуальном состоянии об организации на сайте организации.	В течение года	Маркина Юлия Анатольевна – старший администратор	Размещена информация	Реализован в 2021 г. Информация в текущем году размещается по мере поступления.

<ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД; - информация о планируемых мероприятиях; - план по улучшению качества работы организации; 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 	<p>Поддержание информации в актуальном состоянии об организации на сайте.</p> <p>Ссылка на анкету опрос разрабатывается.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Маркина Юлия Анатольевна – старший администратор</p>	<p>Разрабатывается</p>	<p>Реализован будет в 2022 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>Поддержание информации в актуальном состоянии об организации на сайте.</p> <p>Здание является репетиционной базой. Посещение инвалидов не предусмотрено.</p> <p>На сайте имеется альтернативная версия для слабовидящих.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Маркина Юлия Анатольевна – старший администратор</p>	<p>Размещена информация</p>	<p>Реализован в 2021 г.</p>

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. 					
---	--	--	--	--	--

Художественный руководитель



В.М. Глуховичев

Ильинская Т.А.