


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента культуры
 Администрации города Омска
 _____ О.А. Федоренко
 _____ 2022 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК г. Омска «ДК «Колос»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении организации культуры отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Размещение недостающей информации на информационных стендах в помещении учреждения в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – план по улучшению качества работы организации культуры	Апрель 2022	Заместитель директора по АХЧ Бурова Оксана Николаевна		
На официальном сайте	Размещение на официальном сайте-	Июнь 2022	Режиссер Курочка		

<p>организации культуры отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - почтовый адрес; - сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя; - свидетельство о государственной регистрации; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД; - информация о материально-техническом обеспечении; - информация о планируемых мероприятиях; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации; 	<p>почтовый адрес;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя; - свидетельство о государственной регистрации; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД; - информация о материально-техническом обеспечении; - информация о планируемых мероприятиях; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации; 		Ирина Николаевна		
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве 	<p>Размещение на официальном сайте техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	Июнь 2022	Режиссер Курочка Ирина Николаевна		

