



Директор Департамента культуры  
Администрации города Омска

О.А. Федоренко  
2022 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

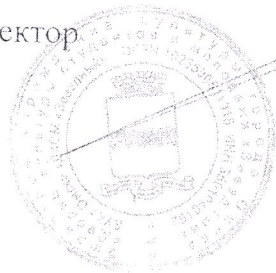
БУК г. Омска «ДКСМ «Звездный»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий		
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
На официальном сайте отсутствует информация о планируемых мероприятиях	Разместить информацию на официальном сайте о планируемых мероприятиях	I квартал 2022 г.	Рафаелян Лусине Георгиевна - менеджер	Информация об основных мероприятиях, проводимых в учреждении размещается на официальном сайте	I квартал 2022 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
В организации отсутствует доступность записи на	Уточнить техническую возможность функции записи на	II квартал 2022 г.	Рафаелян Лусине Георгиевна -			

получение услуги на официальном сайте	получение услуги разработчиков сайта		менеджер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменного кресла-коляски для инвалидов	Приобрести сменное кресло-коляску для инвалидов	II квартал 2022г.	Костоглодова Анастасия Сергеевна - менеджер		
Отсутствие предоставления услуг сурдопереводчика	Привлекать специалиста сурдопереводчика мероприятия	По мере необходимости	Морозова Татьяна Александровна - зав.отделом маркетинга	Осуществлена договоренность - по мере необходимости будет приглашен сурдопереводчик из Омского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	Привлекать специалиста сурдопереводчика на мероприятия
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор



Р.В. Горькавый

Мельникова Н.А.