



Директор департамента культуры  
Администрации города Омска

О.А. Федоренко

2022 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетное учреждение культуры города Омска «Центр культуры, спорта, развлечений «Береговой»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах в помещении организации культуры отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества	Размещение информации в помещении на стендах о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы БУК г. Омска «ЦКСР «Береговой».	2 квартал 2022г	Антонова Олеся Витальевна, заместитель директора по КДД.		2 квартал 2022г

<p>работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>					
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя;</li> <li>- адрес сайта учредителя;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</li> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>Контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя, информация о материально-техническом обеспечении будут размещены до конца 1 квартала 2022 года</p> <p>В разработке техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>1 квартал 2022г.</p> <p>2 квартал 2022г.</p>	<p>Антонова Олеся Витальевна, заместитель директора по КДД.</p>	<p>Информация о планируемых мероприятиях</p>	<p>1 квартал 2022г.</p> <p>2 квартал 2022г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов


<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>В связи с отсутствием финансирования организовать условия выявленные при независимой оценке не предоставляется возможным.</p> <p>В январе текущего года в адрес директора департамента культуры Администрации г. Омска Федоренко О.А. направлено два письма обращения о проведении благотворительных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Первое от Автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области «Большекулачинский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов», второе от местной общественной организации советского административного округа города Омска Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Обращения рассмотрены. Директор департамента культуры Администрации г. Омска Федоренко О.А. дал распоряжение БУК г. Омска «ЦКСР «Береговой» о проведении мероприятий к календарным и праздничным</p>	<p>В течение года</p>	<p>Широких Ирина Александровна, директор</p>	<p>В 1 квартале 2022г. уже проведено два мероприятия для инвалидов</p>	<p>В течение года</p>
---	---	-----------------------	--	--	-----------------------

	датам, как выездные (на базы организаций), так и на базе ЦКСР «Береговой» по обращению руководителей вышеуказанных организаций.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор



И.А. Широких



Меньяйкова И.И.