



директор департамента культуры
Администрации города Омска

О.А. Федоренко

2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Драматический Лицейский Театр»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - информация о материально-техническом обеспечении; - план по улучшению качества работы организации. 	<p>Обеспечить размещение на сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактных телефонов, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - информацию о материально-техническом обеспечении; - план по улучшению качества работы организации. 	I квартал 2022 года	О.Н. Симонова, директор		
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	<p>Обеспечить работу на официальном сайте учреждения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	II квартал 2022 года	О.Н. Симонова, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника). 	<p>Нет технической и финансовой возможности обеспечить реализацию данных мероприятий, но осуществляется взаимодействие с общественными организациями в части предоставления услуг для инвалидов (при обращении)</p>		<p>О.Н. Симонова, директор</p>		
---	---	--	------------------------------------	--	--

Директор



О.Н. Симонова