

Результаты
оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг в городе
Омске установленным стандартам качества
по итогам 2017 года

В соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска» департаментом культуры Администрации города Омска (далее – департамент культуры) проанализированы и обобщены результаты оценки соблюдения поставщиками муниципальных услуг стандартов качества их оказания по итогам 2017 года (далее – оценка качества услуг).

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства осуществляется в бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования.

Оценка качества данной услуги осуществляется по следующим показателям: доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий; доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги; доля укомплектованности специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы; количество обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры.

Среднее значение оценки качества предоставления данной услуги в 2017 году составляет 0,95, что соответствует стандартам качества оказания муниципальной услуги.

Качество фактически оказываемых услуг по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств в 96% (24 учреждения) бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования города Омска соответствует стандартам качества муниципальных услуг. В 4% (1 учреждение) бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования города Омска качество фактически оказываемых услуг в целом соответствует стандартам качества.

Наблюдается невыполнение по показателю «доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий» в 2 учреждениях дополнительного образования, что составляет 8%. Это связано с отсутствием финансирования по данному виду расходов.

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ в области искусства осуществляется в 6 бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования. Показатели по данной услуге соответствуют стандартам качества.