

Бюджетное учреждение города Омска «Спортивная школа № 11»
(БУ города Омска «СШ № 11»)

ИНФОРМАЦИЯ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности БУ города Омска «СШ № 11» на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.09.2020 г.	Табаченко Елена Константиновна, секретарь. Рукоусева Олеся Васильевна, заместитель директора.	На сайте организации размещены планы ПФХД, информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	09.09.2020
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%: - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения	31.12.2020г	Табаченко Елена Константиновна, секретарь. Рукоусева Олеся Васильевна, заместитель директора.	Необходимая информация размещена и пополнена на сайте и на стендах организации	30.11.2020
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.12.2021 (по мере выделения финансовых средств)	Мельников Николай Алексеевич, директор	Входная группа главного входа в задние, где размещается спортивная школа, оборудована пандусом	01.12.2021
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации	01.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% -разработать правила поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при использовании	01.12.2021г	Табаченко Елена Константиновна, секретарь. Рукоусева Олеся Васильевна, заместитель директора.	Условия созданы, правила разработаны	01.12.2021г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	01.12.2021г	Рукоусева Олеся Васильевна, заместитель директора.	Условия созданы, повышение профессиональной компетентности тренеров проводится на педагогических советах	01.12.2021г
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения, максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	01.12.2021г	Рукоусева Олеся Васильевна, заместитель директора.	Условия созданы, график работы учреждения, максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг разработан	01.12.2021г
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте	01.12.2021г	Табаченко Елена Константиновна, секретарь. Рукоусева Олеся Васильевна, заместитель директора.	Условия созданы, необходимая информация размещена на сайте организации.	01.12.2021г

Директор БУ города Омска «СШ № 11»



Н.А. Мельников