

Информация об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БУ города Омска «СШ № 22»
на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновить на сайте организации информацию: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся); - о формах обучения - о календарном учебном графике с приложением копий; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.09.2020г.	Брюханов Дмитрий Сергеевич зам. директора по спорту	Информация, размещенная на сайте обновлена	30.09.2020г.
	Обновить на сайте организации информацию: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года; - разработать электронный сервис (форма подачи	31.12.2020г	Мелковская Вера Александровна гл. бухгалтер; Брюханов Дмитрий Сергеевич зам.директора по спорту	Информация, размещенная на сайте обновлена	31.12.2020г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуги (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%: - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на сайте учреждения	31.12.2020г	Брюханов Дмитрий Сергеевич зам.директора по спорту	Информация, размещенная на сайте и стенде обновлена	31.12.2020г
---	--	-------------	--	---	-------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами; - приобрести сменные кресла-коляски; -специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации	30.04.2021г. (по мере финансирования)	Кутищев Николай Михайлович, директор	Проведен инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2020г
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидами по слуху				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора	С сотрудниками учреждения проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения	31.12.2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора	Разработана памятка о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	31.12.2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора	Проведен дополнительный инструктаж с работниками.	31.12.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками. -разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг			Разработан кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора	Организовано повышение профессиональной компетентности тренеров. Проведен день открытых дверей	31.12.2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора	Разработан график работы учреждения, максимально удовлетворяющий запросы	31.12.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				получателей услуг	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте	31.12.2020г	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора	Обновлена актуальная информация на сайте учреждения	31.12.2020г

Директор БУ г. Омска «Спортивная школа № 22»



Кутищев Н.М.