

**Информация об исполнении плана БУ г. Омска «СШОР имени Ю.А. Крикухи»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
на 2020 – 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Разместить на информационных стендах информацию об учебных планах, реализуемых программ с приложением копий (частично)	31.05.2021 г.	Инструктор-методист Кайгородова Олеся Юрьевна	Информация размещена	28.09.2020 г.
	1. Разместить на официальном сайте информацию: - порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися или родителями (законными представителями), - о календарном учебном графике с приложениями копий, - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	31.05.2021	Инструктор-методист Кайгородова Олеся Юрьевна	Информация размещена	28.09.2020 г.
	2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)		Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Анкета размещена на сайте организации	28.09.2020

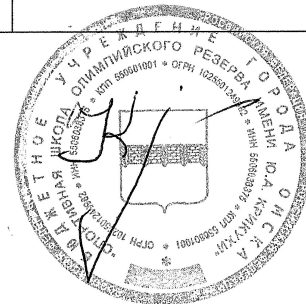
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	3. Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	31.05.2021 г.	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	информация на сайте и стенде обновляется ежеквартально.	29.05.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	01.12.2021	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Размещен телевизор для просмотра спортивных роликов, спортивного канала «Матч ТВ»	29.11.2021
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Зам. директора по АХЧ, Ефимов Юрий Анатольевич	В связи с отсутствием финансирования, возможность установки пандусов, выделенной стоянки, адаптированно	
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	01.12.2021 (по мере поступления финансовых средств)		го лифта и расширения проёмов не предоставляется возможным. Реализация программ адаптивной направленности и в бюджетном учреждении не реализуется. В доступности предоставляемых услуг инвалидам нет необходимости. Проведен инструктаж сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации	
	<p>Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	01.12.2021 (по мере поступления финансовых средств)			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, - индивидуальные беседы с сотрудниками.	31.05.2021	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Индивидуальные беседы с сотрудниками проведены	30.05.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	31.05.2021	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Памятка разработана	29.05.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100% - провести собрание с трудовым коллективом, - провести дополнительный инструктаж с работниками.	31.05.2021	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Собрание и инструктаж проведены трудовым коллективом.	29.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100% – беседы, семинары, тренинги	31.05.2021	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Беседы проведены с законными представителями занимающихся.	29.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% – беседы, семинары, тренинги	31.05.2021	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Беседы проведены с законными представителями занимающихся.	29.05.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100% – беседы, семинары, тренинги	31.05.2021	Зам. директора, Мищенко Алексей Владимирович	Беседы проведены с законными представителями занимающихся.	29.05.2021

Директор



Крикуха Ю.Ю.