

Информация об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БУ города Омска «СШ имени Героя России Олега Охрименко»
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Размещение информации на информационном стенде организации об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий, своевременное их обновление	30.09.2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора	Размещена информация на информационном стенде об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий, и своевременно обновляются	30.09.2020
	Размещение информации на информационном сайте организации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, о поступлении финансовых и материальных средств и об их израсходовании по итогам финансового года, о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (обеспечить наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), своевременное их обновление	30.09.2020	Троицкая Валерия Валентиновна, инструктор-методист	Размещена информация на информационном сайте организации о порядке и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, о поступлении финансовых и материальных средств и об их израсходовании по итогам финансового года, о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	30.09.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				(обеспечено наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), своевременное их обновление	
	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации	30.09.2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Зенкова Анастасия Анатольевна, инструктор-методист	Информация на информационных стендах и официальном сайте организации своевременно обновляется	30.09.2020
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Выявление у получателей услуг или их законных представителей неудовлетворенности условиями комфортности получения услуг путем проведения собраний групп, родительских собраний, анкетирования или опроса, подведение итогов, выявление недостатков и их устранение. Проверка всех помещений для предоставления услуг на соответствие требованиям СанПиН, технике безопасности, антитеррористической защищенности	30.09.2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Нечаев Юрий Владимирович, заместитель директора по спортивно-массовой работе Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ	Проведены родительские собрания, опросы по качеству оказания услуг. Регулярно проводятся проверки помещений на соответствии требованиям СанПиН, технике безопасности, антитеррористической защищенности	30.09.2020
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					

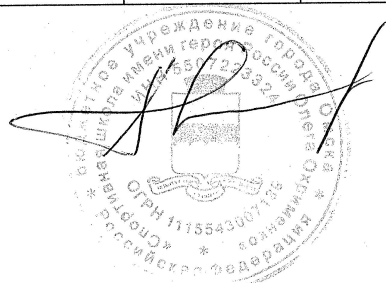
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование помещения организации специальными креслами-колясками при условии выделения финансовых средств из бюджета	30.09.2020	Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ	Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в организации	30.09.2020
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при условии выделения финансовых средств из бюджета Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) при условии выделения финансовых средств из бюджета Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому при наличии возможности		Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
	Повышение уровня доступности получения услуг получателями-инвалидами Содействие реализации программы «Доступная среда» Выявление у получателей услуг-инвалидов неудовлетворенности доступности получения услуг путем проведения анкетирования или опроса, подведение итогов, выявление недостатков и их устранение	01.12.2020, 01.04.2021	Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ Денисов Александр Михайлович, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Проведение рабочих совещаний с персоналом	01-25.09.2020 20-25.01.2020 01-25.05.2021	Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ	Проведены рабочие совещания с персоналом учреждения по вопросам соблюдения профессиональной этики, должностных обязанностей при общении с получателями услуг учреждения.	01-25.09.2020 20-25.01.2020 01-25.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации по соблюдению своих должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, а также соблюдение профессиональной этики Усиление контроля за соблюдением вышеперечисленного, принятие необходимых мер				
	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение педагогических и тренерских советов по соблюдению своих должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, а также соблюдение профессиональной этики Усиление контроля за соблюдением вышеперечисленного, принятие необходимых мер	30.05.2021	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора	Проведены педагогические и тренерские советы, на которых рассмотрены вопросы служебной этики, правила внутреннего трудового распорядка и должностные инструкции.	30.05.2021
	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию Проведение педагогических и тренерских советов по соблюдению своих должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, а также соблюдение профессиональной этики педагога и тренера Усиление контроля за соблюдением вышеперечисленного, принятие необходимых мер	30.05.2021	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора	Проведены педагогические и тренерские советы, на которых рассмотрены вопросы служебной этики, правила внутреннего трудового распорядка и должностные инструкции.	30.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым Повышение престижа организации путем проведения открытых занятий, открытых спортивно-массовых мероприятий с привлечением родителей и зрителей.	01.09-31.08.2021	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Троицкая	Проведены открытые занятия по видам спорта бокс, дзюдо, самбо. Информация о проводимых мероприятиях в организации, а также о результатах	01.09-31.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Привлечение получателей услуг и дальнейшей рекомендации для получения услуг в организации путем бесперебойной работы официального сайта учреждения и размещения информации на других интернет платформах (соц. сети) Повышение интереса у получателей услуг к занятиям в организации		Валерия Валентиновна, инструктор-методист Нечаев Юрий Владимирович, заместитель директора по спортивно-массовой работе	выступления в спортивных мероприятиях публикуется на официальном сайте организации и в социальной сети «ВКонтакте»	
	Составление расписания и графика работы организации, проведения тренировочных занятий с учетом мнения педагогических работников и тренеров, а также мнения получателей услуг или их законных представителей с соблюдением СанПиН Усиление контроля за соблюдением работниками установленного графика работы организации	01.09.2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Нечаев Юрий Владимирович, заместитель директора по спортивно-массовой работе Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ	Составлено расписание и график работы организации, проведения тренировочных занятий с учетом мнения педагогических работников и тренеров, а также мнения получателей услуг или их законных представителей с соблюдением СанПиН. Усилен контроль за соблюдением графика работы и расписанием занятий.	01.09.2020
	Создание условий для увеличения удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации Выявление у получателей услуг или их законных представителей неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг путем проведения собраний групп, родительских собраний, анкетирования или	30.09.2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Нечаев Юрий Владимирович,	Проведены родительские собрания, собрания групп, на которых рассмотрены вопросы взаимодействия, результатов работы, результаты выступления на спортивных мероприятиях.	30.09.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	опроса, подведение итогов, выявление недостатков и их устранение Формирование положительного имиджа организации Повышение уровня профессиональной компетентности среди работников организации		заместитель директора по спортивно-массовой работе Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		

Дирктор БУ города Омска «СШ имени Героя России Олега Охрименко»



А. Ю. Локтионов