

Информация по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
БУ города Омска «СШОР «ЦЛС» на 2020 — 2021 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления): фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично); - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в т.ч. регламентирующие правила приема, перевода, отчисления и восстановления, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	15.10.2020	Шагарова Елена Анатольевна, заместитель директора начальник отдела методического обеспечения, Облакова Марина Александровна, инструктор-методист	Обновлена информация на стендах организации.	Октябрь 2020 г.

	<p>Обновление информации на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. 	31.12.2020	Алеева Марина Аликарамовна, специалист по кадрам, Коновалова А.С. инструктор-методист.	Обновлена информация на сайте организации.	Декабрь 2020 г.
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения. 	31.12.2020	Облакова Марина Александровна, инструктор-методист, Алеева Марина Аликарамовна, специалист по кадрам	Обновлена информация на информационных стендах и сайте учреждения.	Декабрь 2020 г.
2. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски 	20.12.2021 (по мере выделения финансовых средств)	Лопанов Олег Анатольевич, замдиректора по безопасности.	Проведен инструктаж сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации	Декабрь 2020 г.

	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации; прошедшими необходимое обучение (инструктирование): по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 				
3. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме</p>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения. 	31.12.2020	<p>Алеева Марина Аликарамовна, специалист по кадрам, Масленников Сергей Витальевич, заместитель директора, Шагарова Елена Анатольевна, заместитель директора начальник отдела методического обеспечения.</p>	<p>Проведены инструктажи с работниками учреждения;</p> <p>проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения на педсоветах школы.</p>	Ноябрь 2020 г.

	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	31.12.2020	Алесева Марина Аликарамовна, специалист по кадрам, Масленников Сергей Витальевич, заместитель директора	Разработана и опубликована памятка о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	Декабрь 2020 г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками -разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственно при получении услуг	31.12.2020	Масленников Сергей Витальевич, заместитель директора	Проведен дополнительный инструктаж с работниками, разработан кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственно при получении услуг.	Декабрь 2020 г.
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	31.12.2020	Алесева Марина Аликарамовна, специалист по кадрам, Масленников Сергей Витальевич, заместитель директора, Шагарова Елена Анатольевна, заместитель директора начальник отдела методического обеспечения.	Внедрены новые педагогические технологии, были организованы мероприятия по повышению профессиональной компетентности тренеров, проводились дни открытых дверей.	Декабрь 2020 г.

	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг 	31.12.2020г	Алесева Марина Аликарамовна, специалист по кадрам	Разработан и опубликован график работы учреждения, максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	Ноябрь 2020г.
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%;</p> <p>Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме учреждения и расписании тренировочных занятий</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте 	31.12.2020г	Алесева Марина Аликарамовна, специалист по кадрам, Масленников Сергей Витальевич, заместитель директора, Облакова Марина Александровна, инструктор-методист	Размещена информация о режиме учреждения и расписание тренировочных занятий, размещена информация о проведении открытых мероприятий для родителей на сайте и информационных стендах учреждения.	Ноябрь 2020г.

Директор БУ «СШОР «ЦЛС»



А.З. Лукашевич