

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента по делам молодежи,  
 физической культуры и спорта  
 Администрации города Омска  
 К. В. Мельников  
 \_\_\_\_\_ 2020 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БУ города Омска «СШ № 22»  
 на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Обновить на сайте организации информацию: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о формах обучения - о календарном учебном графике с приложением копий; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.09.2020г.	Брюханов Дмитрий Сергеевич зам. директора по спорту		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обновить на сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- разработать электронный сервис (форма подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуги (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	31.12.2020г	Мелковская Вера Александровна гл. бухгалтер; Брюханов Дмитрий Сергеевич зам.директора по спорту		

### II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%: - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на сайте учреждения	31.12.2020г	Брюханов Дмитрий Сергеевич зам.директора по спорту		
--	--	-------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами; - приобрести сменные кресла-коляски; -специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации	30.04.2021г. (по мере финансирования)	Кутищев Николай Михайлович, директор		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.04.2021г. (по мере финансирования)	Кутищев Николай Михайлович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг		зам. директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками. -разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора		
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	31.12.2020г.	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте	31.12.2020г	Кутищев Николай Михайлович директор; Вьюнова Ольга Германовна зам. директора		

Руководитель



Кутищев Н.М. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)