



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента по делам молодежи,  
физической культуры и спорта  
Администрации города Омска  
К. В. Мельников  
\_\_\_\_\_ 2020 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
БУ города Омска «СШ имени Героя России Олега Охрименко»  
на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Размещение информации на информационном стенде организации об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий, своевременное их обновление	30.09. 2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора		
	Размещение информации на информационном сайте организации о порядке и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, о поступлении финансовых и материальных средств и об их израсходовании по итогам финансового года, о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	30.09. 2020	Зенкова Анастасия Анатольевна, инструктор-методист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(обеспечить наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), своевременное их обновление				
	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации	30.09. 2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Зенкова Анастасия Анатольевна, инструктор-методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Выявление у получателей услуг или их законных представителей неудовлетворенности условиями комфорта получения услуг путем проведения собраний групп, родительских собраний, анкетирования или опроса, подведения итогов, выявления недостатков и их устранения. Проверка всех помещений для предоставления услуг на соответствие требованиям СанПиН, технике безопасности, антитеррористической защищенности	30.09. 2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора <i>Нечаев Юрий Владимирович, заместитель директора по спортивно-массовой работе</i> Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	Оборудование помещения организации специальными креслами-колясками при условии выделения финансовых средств из бюджета	30.09. 2020 (при условии выделения финансовых средств)	Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при условии выделения финансовых средств из бюджета Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при условии выделения финансовых средств из бюджета Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому при наличии возможности		Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
	Повышение уровня доступности получения услуг получателями-инвалидами Содействие реализации программы «Доступная среда» <i>Выявление у получателей услуг-инвалидов неудовлетворенности доступности получения услуг путем проведения анкетирования или опроса, подведения итогов, выявления недостатков и их устранения</i>	при наличии финансирования 01.12. 2020, 01.04. 2021	Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ Денисов Александр Михайлович, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Проведение рабочих совещаний с персоналом	01-25.09.2020 20-25.01.2020 01-25.05.2021	Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации по соблюдению своих должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, а также соблюдение профессиональной этики Усиление контроля за соблюдением вышеперечисленного, принятие необходимых мер				
	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение педагогических и тренерских советов по соблюдению своих должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, а также соблюдение профессиональной этики Усиление контроля за соблюдением вышеперечисленного, принятие необходимых мер	30.05.2021	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора		
	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию Проведение педагогических и тренерских советов по соблюдению своих должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, а также соблюдение профессиональной этики педагога и тренера Усиление контроля за соблюдением вышеперечисленного, принятие необходимых мер	30.05.2021	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым Повышение престижа организации путем проведения открытых занятий, открытых спортивно-массовых мероприятий с привлечением родителей и зрителей.	30.09.2020 – 31.08.2021	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Зенкова		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Привлечение получателей услуг и дальнейшей рекомендации для получения услуг в организации путем бесперебойной работы официального сайта учреждения и размещения информации на других интернет платформах (соц. сети)</p> <p>Повышение интереса у получателей услуг к занятиям в организации</p>		Анастасия Анатольевна, инструктор-методист Нечаев Юрий Владимирович, заместитель директора по спортивно-массовой работе		
	<p>Составление расписания и графика работы организации, проведения тренировочных занятий с учетом мнения педагогических работников и тренеров, а также мнения получателей услуг или их законных представителей с соблюдением СанПиН</p> <p>Усиление контроля за соблюдением работниками установленного графика работы организации</p>	30.09.2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Нечаев Юрий Владимирович, заместитель директора по спортивно-массовой работе Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
	<p>Создание условий для увеличения удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p> <p>Выявление у получателей услуг или их законных представителей неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг путем проведения собраний групп, родительских собраний, анкетирования или</p>	30.09.2020	Денисов Александр Михайлович, заместитель директора Нечаев Юрий Владимирович,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	опроса, подведения итогов, выявления недостатков и их устранения Формирование положительного имиджа организации Повышение уровня профессиональной компетентности среди работников организации		заместитель директора по спортивно-массовой работе Мосин Виктор Николаевич, заместитель директора по АХЧ		

Директор БУ г. Омска «СШ имени Героя России Олега Охрименко»



А.Ю. Локтионов