

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента по делам молодежи,  
 физической культуры и спорта  
 Администрации города Омска  
 К. В. Мельников  
  
 2020 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 бюджетного учреждения города Омска «СПОР № 25»  
 на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации - отслеживание изменений нормативно-правовой базы, и изменений по организации.	30.09.2020 г.	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		
	Обновление информации на сайте организации - размещение информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.09.2020 г.	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100% - приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте и на стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным	30.09.2020 г.	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	нормативными правовыми актами				

### II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% - рассмотреть возможность обустройства зоны ожидания (при условии финансирования)	31.05.2021	Рыжов Дмитрий Николаевич заместитель директора по АХР		
---	---	------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	<b>1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» 20.12.2021	Рыжов Дмитрий Николаевич заместитель директора по АХР		
	Наличие в помещениях образовательной организации сменных кресел-колясок - приобретение сменного кресла-коляски (при условии дополнительного финансирования)				
	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - обустройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (при условии дополнительного финансирования)				
	<b>2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>				
	рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при условии дополнительного финансирования);		Рыжов Дмитрий Николаевич заместитель директора по АХР		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными				



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	рельефно-точечным шрифтом Брайля (при условии дополнительного финансирования);				
	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), (при условии дополнительного финансирования);				
	обучить работника организации, для оказания помощи инвалидам (при условии дополнительного финансирования);				
	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 100%	01.12.2021 года	Рыжов Дмитрий Николаевич заместитель директора по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% - составить инструкцию и провести инструктаж для принимающих непосредственные обращения в организацию	20.12.2021 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - составить инструкцию и провести инструктаж для сотрудников, при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, интернет, электронные сервисы)	20.12.2021 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	20.12.2021 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100% - <i>провести инструктаж с тренерско-преподавательским составом</i>				

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100% - <i>регулярная работа над улучшением имиджа организации (использование интернет-ресурсов и СМИ);</i>	01.12.2021 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, наличием и понятностью навигации внутри организации до 100% - <i>провести работу по оптимизации расписания занятий и графика работы учреждения, разработке и контролю за размещением навигации внутри организации;</i>	01.12.2021 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе		
	Создать условия для увеличения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100% - <i>реализовать комплекс мер направленных на улучшение материально-технической базы учреждения, повышение квалификации работников, повышение открытости и доступности информации об организации (при условии финансирования)</i>	01.12.2021 года	Агишев Владимир Владимирович директор		

Директор БУ города Омска «СШОР № 25»

*А*



В.В. Агишев