



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ПРИКАЗ**

---

от 1 апреля 2016 года № 172

г. Омск

О внесении изменений в приказ директора департамента образования  
Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142  
«Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг,  
оказываемых бюджетными учреждениями города Омска,  
подведомственными департаменту образования  
Администрации города Омска»

Руководствуясь Положением о департаменте образования Администрации города Омска, утвержденным Решением Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413, приказываю:

1. В приказ директора департамента образования Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска» внести следующие изменения:

1) приложение к стандарту качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) приложение к стандарту качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Информационно-техническому сектору организационного отдела департамента образования Администрации города Омска опубликовать настоящий приказ в сети «Интернет» на официальном сайте департамента образования Администрации города Омска.

3. Отделу правового и кадрового обеспечения департамента образования Администрации города Омска в течение трех дней с момента подписания настоящего приказа направить его копию в департамент информационной политики Администрации города Омска для размещения

в средствах массовой информации и сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Е.В. Спехова

Приложение № 1

к приказу директора департамента  
образования Администрации города Омска  
от 1 апреля 2016 года № 172

«Приложение к стандарту качества оказания  
муниципальной услуги по реализации  
дополнительных общеобразовательных  
общеразвивающих программ»

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  
качества оказания муниципальной услуги  
по реализации дополнительных общеобразовательных  
общеразвивающих программ

Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации	Целевое значение показателя, проценты
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	$Ky / Ko \times 100$ , где: Ky – количество обучающихся, осваивающих дополнительные образовательные программы; Ko – количество обучающихся на начало отчетного периода	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 80
Доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проектах, программах на муниципальном и областном уровнях	$Ky / Ko \times 100$ , где: Ky – число участников конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов, программ; Ko – количество обучающихся	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 15
Доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проектах, программах на всероссийском и международном уровнях	$Ky / Ko \times 100$ , где: Ky – число участников конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов, программ; Ko – количество обучающихся	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 1
Доля детей, ставших победителями призерами всероссийских и международных мероприятий	$Ky / Ko \times 100$ , где: Ky – число победителей и призеров всероссийских и международных	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования	0,2

Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации	Целевое значение показателя, проценты
	мероприятий; Ко – количество обучающихся	Администрации города Омска	
Доля педагогических работников с высшим образованием от общего числа педагогических работников	Пв / П x 100, где: Пв – количество педагогических работников с высшим образованием; П – общее количество педагогических работников	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 50
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	Ок / О x 100, где: Ок – количество опрошенных родителей (законных представителей) потребителей услуги, удовлетворенных условиями и качеством услуги; О – общее количество опрошенных родителей (законных представителей) потребителей услуги	Результаты опросов родителей (законных представителей) услуги	Не менее 70
Доля обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период	Жм / Ж x 100, где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период	Анализ жалоб, поступивших в виде писем по почте, электронной почте, жалобы в виде записей в книге отзывов и предложений	100

Приложение № 2

к приказу директора департамента  
образования Администрации города Омска  
от 1 апреля 2016 года № 172

«Приложение к стандарту качества оказания  
муниципальной услуги по реализации  
дополнительных общеобразовательных  
предпрофессиональных программ»

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  
качества оказания муниципальной услуги  
по реализации дополнительных общеобразовательных  
предпрофессиональных программ

Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации	Целевое значение показателя, проценты
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	Ку / Ко x 100, где: Ку – количество обучающихся, осваивающих дополнительные образовательные программы; Ко – общее количество учащихся на начало отчетного периода	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 80
Доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проектах, программах на муниципальном и областном уровнях	Ку / Ко x 100, где: Ку – число участников конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов, программ; Ко – количество обучающихся	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 15
Доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проектах, программах на всероссийском и международном уровнях	Ку / Ко x 100, где: Ку – число участников конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов, программ; Ко – количество обучающихся	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 1
Доля детей, ставших победителями призерами всероссийских и международных	Ку / Ко x 100, где: Ку – число победителей и призеров всероссийских	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент	0,1

Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации	Целевое значение показателя, проценты
международных мероприятий	и призеров всероссийских и международных мероприятий; Ко – количество обучающихся	в департамент образования Администрации города Омска	
Доля педагогических работников с высшим образованием от общего числа педагогических работников	$Pв / П \times 100$ , где: Pв – количество педагогических работников с высшим образованием; П – общее количество педагогических работников	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 50
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$Ок / О \times 100$ , где: Ок – количество опрошенных родителей (законных представителей) потребителей услуги, удовлетворенных условиями и качеством услуги; О – общее количество опрошенных родителей (законных представителей) потребителей услуги	Результаты опросов родителей (законных представителей) услуги, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации города Омска	Не менее 70
Доля обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период	$Жм / Ж \times 100$ , где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период	Анализ жалоб, поступивших в виде писем по почте, электронной почте, жалобы в виде записей в книге отзывов и предложений	100