

Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, зарегистрированных в Администрации города Омска в 4 квартале 2017 года

В четвертом квартале 2017 года в Администрации города Омска зарегистрировано 4898 устных и письменных обращений.

Лично обратилось 374 гражданина, принято 327 письменных обращений, 47 гражданам даны устные разъяснения.

Руководителями Администрации города Омска проведено 23 личных приема граждан, на которых принят 121 человек, зарегистрировано 105 обращений, в том числе – 11 выездных приемов в КТОС, на которых принято 58 человек.

12 декабря 2017 года в общероссийский день приема граждан в Администрацию города Омска на личный прием обратилось 43 человека. Четырем заявителям, обратившимся в Администрацию города Омска, был организован личный прием в режиме видеосвязи с уполномоченными лицами иных органов, по компетенции поставленных в обращениях вопросов.

На «Телефон доверия Мэра города Омска» поступило 782 звонка. Принято к рассмотрению 503 обращения, в которых задано 646 вопросов. Наибольшее количество вопросов задано по проблемам коммунального хозяйства - 478 (61 %). Положительно рассмотрено, приняты меры по 286 вопросам, по 315 даны разъяснения. 521 вопрос поставлен на дополнительный контроль.

Письменных обращений за указанный период зарегистрировано 3618, в том числе 1167 обращений (32 %) поступило по сети Интернет.

В письменных обращениях заявителями поставлено 6085 вопросов, наиболее актуальные из них отражены в таблице в сопоставлении с количеством аналогичных вопросов, поступивших в 3 квартале 2017 года.

Тематика вопросов письменных обращений	Количество обращений				
	всего 4 кв.	в том числе			всего 3 кв.
		октябрь	ноябрь	декабрь	
Благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий	623	220	190	213	698
Дорожное хозяйство	352	145	98	109	708
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	224	76	61	87	226
Борьба с антисанитарией, уборка мусора	208	79	69	60	308

Улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов, ветхого жилья	174	87	39	48	217
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервис, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	167	42	57	68	176
Предоставление и использование земельных участков	126	47	55	24	328
Наружное освещение	197	63	71	63	109
Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	116	42	40	34	137
Предоставление места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	82	29	19	34	199

Тематический анализ письменных обращений показал, что в 4 квартале наибольшее количество вопросов поступило по вопросам:

- благоустройства городов и поселков; обустройства придомовых территорий – 623;
- дорожного хозяйства- 352;
- транспортного обслуживания населения, борьбы с аварийностью, безопасности дорожного движения – 283;
- борьбы с антисанитарией, уборки мусора – 208;
- коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка – 224;
- улучшения жилищных условий – 174;
- наружного освещения – 197;
- предоставления и использования земельных участков – 126;
- предоставление места в детских дошкольных воспитательных учреждениях – 82.

В 4 квартале 2017 года по сравнению с 3 кварталом 2017 года увеличилось количество обращений по вопросам наружного освещения и электрификации.

415 вопросов, поставленных в письменных обращениях, рассмотрено положительно, приняты меры, по 3004 вопросам даны разъяснения, 494 вопроса переадресовано по компетенции.