

## СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших  
в адрес администрации Октябрьского административного округа города Омска  
в 2022 году (с микрорайонами)

Количество микрорайонов: 3

Наименования микрорайонов: - микрорайон «Крутая Горка»,  
- микрорайон «Осташково»,  
- поселок Волжский

### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего: Вопросов 1504</b>	<b>1230</b>
<b>1.</b>	<b>Количество устных обращений граждан, из них</b>	<b>0</b>
1.1	Обратилось граждан непосредственно в администрацию Октябрьского административного округа города Омска	0
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	0
1.3	Результаты рассмотрения:	0
1.3.1	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	0
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.3.6	<i>«переадресовано»</i>	0
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	0
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	0
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	0
1.7.3	- <i>Предложений</i>	0
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>37</b>
2.1	из них, с личного приема главы	32
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	3
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0

2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
2.7.	Результаты рассмотрения (вопросы):	53
2.7.1	закрыто ( <i>разъяснено</i> )	50
2.7.2	закрыто «удовлетворено»	3
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	0
2.7.4	закрыто «отказано»	0
2.7.5	«направлено без контроля»	0
2.7.6	«переадресовано»	0
2.7.7	Рассмотрение не завершено	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	53
2.8.1	- Заявлений	53
2.8.2	- Жалоб	0
2.8.3	- Предложений	0
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>1193</b>
	из них поступивших:	
3.1	письменно	608
3.2	Обращения в форме электронного документа	441
3.3	через «Корреспондентский ящик»	144
3.4	с телепередачи	0
3.5	ГИС ЖКХ, РПГУ	0
3.6	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	117
	из них:	
3.6.1	Контрольных	10
3.6.2	Запросов	9
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.8	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	11
3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	3
3.11	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	651
3.12	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	387
3.13	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0
3.14	Количество вопросов закрытых «отказано»	0

3.15	Направленно «без контроля»	0
3.16	<i>Переадресовано</i>	399
3.17	<i>Рассмотрение не завершено</i>	14
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	1451
3.18.1	- <i>Заявлений</i>	1451
3.18.2	- <i>Жалоб</i>	0
3.18.3	- <i>Предложений</i>	0
<b>4.</b>	<b>Общая информация по всем формам обращений</b>	
4.1	<i>Повторные</i>	119
4.2	<i>Множественные</i>	16
4.3	<i>Коллективных</i>	21
4.4	<i>Рассмотрено в Аппарате</i>	0
4.5	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	220
4.6	<i>Приведенные факты подтвердились</i>	0
4.7	<i>По результатам рассмотрения виновные наказаны</i>	0
4.8	<i>Рассмотрено «комиссионно»</i>	8
4.9	<i>Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии</i>	35
4.10	<i>Разъяснено на месте</i>	0
4.11	<i>Рассмотрено на собрании (сходе) граждан</i>	0
4.12	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	220
4.13	<i>Рассмотрено с приглашением для беседы</i>	0
4.14	<i>Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения</i>	0
4.15	<i>Рассмотрено с участием автора</i>	0
4.16	<i>Факты не подтвердились</i>	0
4.17	<i>Вопрос имеет большой общественный резонанс</i>	0
4.18	<i>Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня</i>	0
4.19	<i>Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)</i>	0
4.20	<i>Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора</i>	1
4.21	<b><u>В соответствии с «предметом ведения»:</u></b>	1504
4.21.1	- РФ	1
4.21.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	1
4.21.3	- Субъект РФ	13
4.21.4	- Местное значение	1489
4.22.	<b><u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u></b>	1504
4.22.1	- Гос. Орган РФ	22
4.22.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	152
4.22.3	- ОМСУ	1330
4.23.	<b><u>В соответствии с особыми отметками:</u></b>	

4.23.1	Сообщение о коррупции	0
4.23.2	Общероссийский день приема	0
4.23.3	Акция	0
4.23.4	Открытое письмо	0
4.23.5	Выездной прием	19
4.23.6	Переписка прекращена	0
4.23.7	Не обращение	0
<b>II.</b>	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	Еженедельно на аппаратном совещании у главы администрации округа
<b>III.</b>	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	Еженедельно информационная справка
<b>IV.</b>	Виды и периодичность аналитических материалов ( <i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i> ); кому направляются ( <i>руководитель, орган гос. власти, структурные подразделения др.</i> ); где размещаются ( <i>печатные издания, сайт, др.</i> )	Ежеквартально отчет по эффективности, информационный материал главе администрации округа и в ОрОГ Аппарата Мэра города Омска; ежегодно отчет в ОрОГ Аппарата Мэра города Омска; ежеквартально размещение на сайте Администрации города Омска отчетной информации по ОГ
<b>V.</b>	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан ( <i>полное название, Ф.И.О., телефон</i> )	Отдел по общим вопросам и работе с обращениями граждан; Болдырева И.И. – главный специалист, 32-20-92; Николайчук Г.В. – главный специалист, 32-20-92
<b>VI.</b>	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	Решение Омского городского Совета от 29.06.2011 № 421
<b>VII.</b>	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	Система электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска; подсистема «Обращения граждан»; Отдел по общим вопросам и работе с обращениями граждан; Болдырева И.И. – главный специалист, 32-20-92

<b>VIII.</b>	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Отдел по общим вопросам и работе с обращениями граждан; Николайчук Г.В. – главный специалист, 32-20-92
--------------	--	---

Управляющий делами

И.Н. Финько